

**MITIGASI RISIKO UNTUK SPBE KANTOR PERTANAHAN  
LAMONGAN SUB BAGIAN TATA USAHA SUMBER DAYA MANUSIA  
BERBASIS ISO 31000 DAN PERMENPAN RB NOMOR 5 TAHUN 2020  
TENTANG PEDOMAN MANAJEMEN RISIKO SPBE**

Nama Mahasiswa : Fitriya Novitasari  
NIM : 3021810010  
Pembimbing : Yogantara Setya Dharmawan, S.Kom.,  
MBusProcessMgt., MCE.

**ABSTRAK**

Dalam penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) dibutuhkan Sumber Daya Manusia yang memadai dan memahami dalam mengoperasikan SPBE. Pada Kantor Pertanahan Lamongan Subbagian Tata Usaha sudah menerapkan dua sistem SPBE yaitu sistem aplikasi *e-office* dan sistem aplikasi *sakti*. Sistem tersebut belum dijalankan secara optimal karena penyebabnya keterbatasan SDM dan sebagian SDM belum paham dalam mengoperasikan kedua sistem tersebut. Dalam mewujudkan Instansi Pemerintah TI Kantor Pertanahan Lamongan Subbagian Tata Usaha belum memiliki manajemen risiko yang baik. Sehingga perlu direkomendasikan dalam penanganan mitigasi risiko SPBE agar dapat memenuhi tujuan dari sebuah organisasi dengan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). Tujuan dari penerapan mitigasi risiko ini yaitu untuk membantu dalam meningkatkan nilai indeks SPBE pada Kantor Pertanahan Lamongan Subbagian Tata Usaha serta memberikan dasar yang kuat untuk perencanaan dan pengambilan keputusan risiko dalam organisasi sesuai dengan Peraturan Menteri PANRB Nomor 5 Tahun 2020.

**Kata Kunci:** SDM, ISO 31000, PERMENPAN RB No 5 Tahun 2020, Manajemen risiko SPBE.

*(Halaman ini sengaja dikosongkan)*



**RISK MITIGATION FOR SPBE LAND OFFICE LAMONGAN  
SUB-SECTION OF HUMAN RESOURCES GOVERNANCE BASED ON ISO  
31000 AND PERMENPAN RB NUMBER 5 OF 2020 ON SPBE RISK  
MANAGEMENT GUIDELINES**

Name : Fitriya Novitasari  
Student Number : 3021810010  
Supervisor I : Yogantara Setya Dharmawan, S.Kom.,  
MBusProcessMgt., MCE.

**ABSTRACT**

*In the application of Electronic Based Government System (SPBE) adequate human resources are needed and understand in operating SPBE. At the Land Office Lamongan Subsection of Business has implemented two SPBE systems, namely the e-office application system and the sakti application system. The system has not been run optimally because of the limitations of HUMAN RESOURCES and some HR do not understand in operating both systems. In realizing the Government Agency IT Land Office Lamongan Subsection of Business Does not have good risk management. So it needs to be recommended in handling SPBE risk mitigation in order to meet the objectives of an organization with an Electronic Based Government System (SPBE). The purpose of implementing this risk mitigation is to assist in increasing the value of the SPBE index at the Land Office of Lamongan Subsection of Business and provide a solid basis for planning and risk decision making in the organization in accordance with PANRB Ministerial Regulation No. 5 of 2020.*

**Keywords:** Human Resources, ISO 31000, PERMENPAN RB No 5 2020, SPBE risk management.