

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR (STUDI KASUS KOTA SURABAYA)**

Nama : Apriliyana Nur Anjani
NIM : 1011710015
Dosen Pembimbing : Lisa Risfana Sari, S.Si., M.Si.

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan, teknologi dan kesadaran masyarakat terhadap kepatuhan pembayaran pajak pada warga wajib pajak di Kota Surabaya. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kuantitatif dengan cara perolehan data melalui kuesioner. Hasil perolehan data dilakukan pengolahan melalui software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) untuk membuktikan hasil penelitian. Penelitian ini berlatar belakang dari masalah penurunan pembayaran pajak di Indonesia khususnya kota Surabaya pada tahun 2021 dengan persentase yang sangat besar jika dibandingkan dengan tahun-tahun sebelumnya. Selanjutnya, untuk hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel independent tersebut, yang meliputi pengetahuan, teknologi dan kesadaran memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Surabaya. Hal ini berdasarkan pada hasil uji-t secara berturut menyatakan ketiga variabel ini memiliki pengaruh positif. Semakin tinggi nilai ketiga variabel tersebut, maka tingkat kepatuhan wajib pajak pada Warga Kota Surabaya juga semakin meningkat.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan, Teknologi, Kesadaran, Warga Surabaya

**THE EFFECT OF TAXPAYER'S FORMAL KNOWLEDGE, INFORMATION
TECHNOLOGY AND TAXPAYER AWARENESS ON MOTOR VEHICLE TAXPAYER
COMPLIANCE (STUDY CASE OF SURABAYA CITY)**

Student Name : Apriliyana Nur Anjani
Student Identity Number : 1011710015
Guidance lecturer : Lisa Risfana Sari, S.Si., M.Si.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of knowledge, technology and public awareness on tax payment compliance of taxpayers in the city of Surabaya. The approach used in this research is quantitative by obtaining data through questionnaire. The results of the data acquisition were processed through the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) software to prove the results of the research. This research is based on the problem of decreasing tax payments in Indonesia, especially the city of Surabaya in 2021 with a very large percentage when compared to previous years. Furthermore, the results of the study indicate that the three independent variables, which include knowledge, technology and awareness, have a significant influence on taxpayer compliance in the city of Surabaya. This is based on the results of the t-test successively stating that these three variables have a positive effect. The higher the value of these three variables, the level of taxpayer compliance in Surabaya City residents also increases.

Keyword : Taxpayer Compliance, Knowledge, Technology, Awareness, Surabaya Residents