



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI – MG12SK46

**ANALISIS PENGARUH HARGA, PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN AGEN YANG DIKELOLA OLEH PT SEMEN TONASA**

**Oleh:
MUHAMMAD EDO FERIAN
NIM: 1011610055**

**DOSEN PEMBIMBING
ADITYA NARENDRA WARDHANA, S.T., M.SM.**

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2022**