BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini perkembangan teknologi internet semakin pesat dan merupakan salah satu contoh teknologi informasi yang efektif untuk penyebaran informasi karena internet merupakan sarana komunikasi yang bersifat global. Dapat memberikan kemudahkan bagi banyak orang untuk mengakses ataupun mendapatkan informasi umum

CV. Global merupakan sebuah usaha di bidang suplier elektronik yang melayani barang elektronik dan beberapa bentuk barang lainnya. Dalam melakukan kegiatannya, CV. Global masih menggunakan media pembukuan kas yang sederhana dengan hanya menggunakan microsoft excell sehingga untuk pencatatan keuangan dan reminder pembayaran kepada customer masih belum maksimal, karena admin masih menggunakan pembukuan semi otomatis dalam pencatatan penjualan, buku pembelian barang, data transaksi setiap pelanggan dan untuk media reminder pembayaran kepada customer hanya menggunakan media telepon.

Keuangan CV. Global belakangan tahun ini kurang stabil, hal tersebut dikarenakan pencatatan tagihan yang belum memiliki sistem yang terintegrasi. Faktor tersebut berpengaruh terhadap kelambatan pembayaran oleh customer karena admin harus mencari satu persatu data tagihan customer yang sudah jatuh tempo.

Berdasarkan masalah yang dihadapi oleh CV. Global, maka di butuhkan sebuah sistem informasi berbasis web aplikasi. Hal ini sangatlah penting karena dengan adanya sebuah sistem ini akan dapat menyelesaikan kendala yang ada. Admin dapat melihat data tagihan secara otomatis disetiap priode bulanan dan dapat melihat daftar customer yang sudah melewati jatuh tempo. Dengan demikian admin CV. Global dapat melakukan reminder pembayaran kepada customer sesuai tanggal jatuh tempo.

Untuk mengatasi permasalahan yang dijelaskan di atas, penulis mempunyai sebuah pemikiran untuk membangun sebuah sistem pencatatan transaksi keuangan dan tagihan kepada Customer yang sudah terintegrasi dengan WhatsApp. Hal ini akan mengubah proses pencatatan laporan transaksi yang dulunya masih manual dan proses penagihan melalui media telepon. Sistem pencatatan transaksi keuangan dan tagihan memiliki fitur seperti input data customer, daftar customer, input data transaksi pembelian dan penjualan, daftar transaksi lunas dan belum lunas, reminder customer jatuh tempo, laporan alur kas transaksi setiap bulan. Dengan adanya sistem ini penulis berharap mempermudah CV. Global dalam hal pencatatan keuangan dan reminder pembayaran kepada customer sehingga keuangan CV. Global akan lebih stabil.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas. Dapat dirumuskan suatu masalah, yaitu:

1. Bagaimana cara membangun sebuah sistem informasi reminder pembayaran untuk mempermudah CV. Global melakukan reminder tagihan kepada customer ?
2. Bagaimana cara membangun sebuah sistem informasi untuk memudahkan CV. Global mengetahui daftar customer yang telah jatuh tempo pembayaran ?

1.3 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah diatas. maka tujuan dari tugas akhir ini, yaitu:

1. Menghasilkan sistem informasi reminder pembayaran berbasis web untuk CV. Global sehingga memudahkan admin untuk melakukan reminder pembayaran kepada customer.
2. Menghasilkan sistem informasi berbasis web untuk memudahkan CV. Global mengetahui daftar customer yang telah jatuh tempo pembayaran

1.4 Batasan Penelitian

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi ini hanya diakses dan digunakan untuk admin CV. Global
2. Notifikasi pengingat tagihan pembayaran pelanggan hanya melalui Whatsapp.
3. Sistem informasi berbasis web tersebut dirancang dengan menggunakan perangkat lunak sebagai berikut: Sistem Informasi Windows 10, Microsoft Word, PHP, HTML, Google Chrome, dan MySQL.
4. Sistem informasi ini memiliki layanan atau fasilitas cetak struk dalam bentuk pdf.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini bagi CV. Global diantaranya adalah mempermudah memberikan reminder kepada customer karena terintegrasi dengan WhatsApp, meningkatkan pelayanan terhadap customer, mempermudah dan mempercepat laporan transaksi CV. Global

Dengan menghilangkan beberapa proses bisnis yang ada maka admin CV. Global dapat mengefisiensi proses bisnis sehingga Transaksi dapat dilakukan lebih cepat dan efisien.