

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PEDOMAN TRANLITERASI ARAB LATIN	v
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Lembaga Keuangan Mikro.....	7
2.1.1 Dasar Hukum	7
2.1.2 Definisi Lembaga Keuangan Mikro.....	7
2.1.3 Kegiatan Usaha LKM.....	8
2.1.4 Tujuan LKM	8
2.2 Lembaga Keuangan Mikro Syariah.....	9

2.2.1 Sejarah Lembaga Keuangan Syariah	9
2.2.2 Dasar Hukum Lembaga Keuangan Syariah.....	9
2.3 Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS)	11
2.4 Baitul Maal Wa Tamwil (BMT).....	12
2.4.1 Pengertian Baitul Maal Wa Tamwil	12
2.4.2 Dasar Hukum dan Peraturan Hukum BMT	12
2.4.3 Peran Baitul Maal Wa Tamwil	13
2.4.4 Fungsi Baitul Maal Wa Tamwil.....	14
2.5 Teori Pelayanan dalam Perspektif Islam	14
2.6 Prinsip Ekonomi Syariah	19
2.7 Penelitian Terdahulu.....	23
2.8 Kerangka Konseptual.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	30
3.2 Fokus Penelitian	30
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.4 Teknik Analisi Data.....	33
3.5 Pengecekan Keabsahan Temuan/Validasi Data.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Profil Objek Penelitian	38
4.1.1 Sejarah KSPPS BMT Mandiri Sejahtera	38
4.1.2 Data Kelembagaan.....	39
4.1.3 Visi dan Misi	39
4.1.4 Produk	40
4.2 Pelayanan di KSPPS BMT Mandiri Sejahtera	41

4.3 Analisis Pelayanan di KSPPS BMT Mandiri Sejahtera	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	62
BIODATA PENULIS.....	72

