



UNIVERSITAS INTERNASIONAL  
SEMEN INDONESIA

**SKRIPSI – MG12SK46**

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *TRUST* TERHADAP  
*CUSTOMER LOYALTY* PADA RAHMIE CLINIC GRESIK DENGAN  
*CUSTOMER SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

**Oleh:**

**WULAN FITRIYAH**

**NIM: 1011810101**

**DOSEN PEMBIMBING**

**ROSA RILANTIANA, S.E., M.M.**

**DEPARTEMEN MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA**

**TAHUN 2022**