



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI – MG12SK46

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *TRUST* TERHADAP
CUSTOMER LOYALTY PADA RAHMIE CLINIC GRESIK DENGAN
CUSTOMER SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

**Oleh:
WULAN FITRIYAH
NIM: 1011810101**

**DOSEN PEMBIMBING
ROSA RILANTIANA, S.E., M.M.**

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2022**