

ANALISIS PRODUK PEMBIAYAAN MIKRO EKSPRESS SEBAGAI PRODUK PEMBIAYAAN UNGGULAN DI BANK MITRA SYARIAH SIDAYU GRESIK

Nama Mahasiswa : Nur Intan Sari
NIM : 1031510037
Pembimbing : Elsi Mersilia Hanesti, S.EI. M.SEI.

ABSTRAK

Bank Mitra Syariah merupakan salah satu bank syariah yang berada di Sidoarjo Gresik. Bank Mitra Syariah mempunyai pembiayaan yang sangat banyak di minati oleh nasabah terutama nasabah di Pasar Sidoarjo Gresik. Pembiayaan yang dimaksud adalah Pembiayaan Mikro Ekspres. Pembiayaan Mikro Ekspres merupakan produk unggulan di Bank Mitra Syariah. Sehingga penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana Pembiayaan Mikro Ekspres di Bank Mitra Syariah bisa lebih diminati masyarakat terutama pedagang pasar yang berada di Pasar Sidoarjo Gresik. Selain itu, mengapa pembiayaan tersebut menjadi produk unggulan di Bank Mitra Syariah Sidoarjo Gresik. Penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif fenomenologi yaitu penelitian yang menjelaskan atau mengungkap makna konsep atau fenomena pengalaman yang didasari oleh kesadaran yang terjadi pada beberapa individu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pembiayaan Mikro Ekspres menjadi produk unggulan di Bank Mitra Syariah dikarenakan pelayanannya cepat, nasabah tidak merasa keberatan dalam membayar angsuran karena nasabah bisa membayar di Petugas Lapangan Mikro (PLM) jadi bisa lebih ringan dengan diangsur sesuai ketentuan dari Bank Mitra syariah dan nasabah tidak perlu meninggalkan lapak dagangannya. Selain itu, Pembiayaan Mikro Ekspres merupakan jalan untuk menjadi nasabah di Bank Mitra Syariah.

Kata Kunci: Mikro Ekspres, Bank Mitra Syariah

**ANALYSIS OF MICRO EXPRESS FINANCING PRODUCTS AS A
SUPERIOR FINANCING PRODUCT MITRA SYARIAH BANKS IN SIDAYU
GRESIK**

Student : Nur Intan Sari
NIM : 1031510037
Mentor : Elsi Mersilia Hanesti, S.EI. M.SEI.

ABSTRACT

Mitra Syariah Banks is one of the Islamic banks located in Sidayu Gresik. Mitra Syariah Banks have financing that is very much in demand by customers, especially customers at Sidayu Gresik Market. The financing referred to is Micro Express Financing. Micro Express Financing is a superior product in Mitra Syariah Banks. So that this study aims to see how Micro Express Financing at Mitra Syariah Banks can be more attractive to the public, especially market traders who are in Sidayu Gresik Market. In addition, why is the financing a superior product at Mitra Syariah Banks in Sidayu Gresik. The research used is phenomenological qualitative research that is research that explains or reveals the meaning of a concept or phenomenon of experience based on awareness that occurs in several individuals. The results showed that Micro Express Financing became a superior product at Mitra Syariah Banks because the service was fast, customers did not object to paying installments because customers could pay at the Micro Field Officer (PLM) so it could be lighter by installments according to the provisions of the Mitra Syariah Banks and customers no need to leave the merchandise stalls. In addition, Micro Express Financing is a way to become a customer at Mitra Syariah Banks.

Keywords: *Micro Express, Sharia Partner Banks*