

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN .....	v
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Bank Syariah .....	7
2.1.1 Dasar Hukum Bank Syariah .....	7
2.1.2 Karakteristik Bank Syariah.....	14
2.1.3 Peran Bank Syariah .....	14
2.1.4 Konsep Dasar Perbankan Syari'ah .....	16
2.2 Sistem Operasional Bank Syariah .....	17
2.2.1 Penghimpunan Dana.....	17
2.2.2 Penyaluran Dana (Pembiayaan).....	19
2.2.3 Produk Jasa.....	23
2.3 Produk Perbankan Syariah .....	25
2.4 Nasabah .....	28
2.5 Minat .....	29
2.6 Proses Pengambilan Keputusan Nasabah.....	29
2.6.1 Pengertian Pengambilan Keputusan .....	29
2.6.2 Tahap-tahap Proses Pengambilan Keputusan.....	30
2.6.3 Faktor-Faktor Pengambilan Keputusan .....	30
2.7 Penelitian Terdahulu.....	32
2.8 Kerangka Konseptual .....	36
BAB III METODE PENELITIAN .....	37
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Objek Penelitian .....	37

3.3	Fokus Penelitian.....	38
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	38
3.5	Keabsahan Data .....	40
3.6	Teknik Analisis Data.....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>45</b>
4.1	Sejarah dan Perkembangan Singkat Perusahaan.....	45
4.2	Visi dan Misi Perusahaan dan Lokasi Perusahaan.....	47
4.2.1	Visi PT. BPRS Mandiri Mitra Sukses Gresik .....	47
4.2.2	Misi PT. BPRS Mandiri Mitra Sukses Gresik .....	47
4.2.3	Lokasi PT. BPRS Mandiri Mitra Sukses Gresik.....	47
4.3	Struktur Organisasi Perusahaan .....	48
4.4	Struktur Organisasi Unit Kerja .....	58
4.4.1	Penjelasan dan Tugas Unit Kerja .....	58
4.5	Produk Pembiayaan dan Tabungan.....	60
4.5.1	Produk Pembiayaan.....	60
4.5.2	Produk Tabungan .....	62
4.6	Pembiayaan Mikro Ekspres.....	65
4.7	Skema Pembiayaan Mikro Ekspres di Bank Mitra Syariah .....	66
4.8	Pembiayaan Mikro Ekspres Di Bank Mitra Syariah Lebih Diminati Masyarakat Terutama Pedagang Pasar Yang Berada Di Pasar Sidayu Gresik.....	68
4.9	Pembiayaan Mikro Ekspres Menjadi Produk Unggulan Di Bank Mitra Syariah Sidayu Gresik.....	74
4.10	Tabulasi.....	79
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>83</b>
5.1	Kesimpulan .....	83
5.2	Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>85</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>89</b>
<b>BIODATA PENULIS.....</b>		<b>103</b>