



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI – SE12UT16

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN DI
PEGADAIAN SYARIAH UPS SUCI GRESIK DALAM PERSPEKTIF
ISLAM**

**Oleh:
ELOK TRI PUSPAWATI
NIM: 1031810014**

**DOSEN PEMBIMBING
Dr. BAMBANG TUTUKO, S.E., M.M., CFP®**

**DEPARTEMEN EKONOMI SYARIAH
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2022**