

**“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA KARYAWAN  
HOTEL HORIZON GKB GRESIK”**

Nama : Lailatul Maghfiroh

NIM : 1011810047

Pembimbing : Mirza Dwinanda Ilmawan, S.E., M.M.

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan melalui *organizational citizenship behavior* sebagai variabel *intervening* pada karyawan Hotel Horison GKB Gresik. Manfaat penelitian ini untuk memberikan pengetahuan dan wawasan mengenai faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan pada Hotel Horison GKB Gresik. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 90 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Pada pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuisioner dilakukan secara online melalui whatsapp. Dalam penelitian ini, analisis data dengan menggunakan metode PLS (*Partial Least Square*) yang merupakan bagian dari salah satu metode SEM (*Structural Equation Modeling*). Hasil penelitian menunjukkan (1) gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada Hotel Horison GKB Gresik (2) gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh secara signifikan terhadap OCB karyawan pada Hotel Horison GKB Gresik (3) OCB berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada Hotel Horison GKB Gresik (4) OCB memediasi secara signifikan hubungan antara gaya kepemimpinan transformasional dan kinerja karyawan pada Hotel Horison GKB Gresik. Implikasi hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional ditemukan sebagai faktor utama dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Hotel Horison GKB Gresik. Saran pada penelitian yaitu perluasan orientasi penelitian pada lingkup industri dan organisasi yang lebih luas untuk memperoleh hasil yang lebih komprehensif.

**Kata Kunci:** Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Karyawan, *Organizational Citizenship Behavior*.



**“THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL  
LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
THROUGH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR  
AS AN INTERVENING VARIABLE FOR HOTEL HORISON  
GKB GRESIK EMPLOYEES”**

Name : Lailatul Maghfiroh

Student Identity Number : 1011810047

Supervisor : Mirza Dwinanda Ilmawan, S.E., M.M.

**ABSTRACT**

The purpose of this study was to determine the effect of transformational leadership on employee performance through organizational citizenship behavior as an intervening variable on employees of Hotel Horison GKB Gresik. The benefit of this research is to provide knowledge and insight about factors that can affect employee performance at Hotel Horison GKB Gresik. The sample used in this study amounted to 90 respondents. The sampling technique used a saturated sample. Data collection is done by distributing questionnaires online via WhatsApp. In this study, data analysis using the PLS (Partial Least Square) method which is part of one of the SEM (Structural Equation Modeling) methods. The results showed (1) transformational leadership style significantly affected employee performance at Hotel Horison GKB Gresik (2) transformational leadership style significantly affected employee OCB at Hotel Horison GKB Gresik (3) OCB significantly affected employee performance at Hotel Horison GKB Gresik (4) OCB significantly mediates the relationship between transformational leadership style and employee performance at Hotel Horison GKB Gresik. The implication of this research is that transformational leadership is found to be the main factor in improving employee performance at Hotel Horison GKB Gresik. Suggestions for research are the expansion of research orientation to a wider scope of industry and organization to obtain more comprehensive results.

**Keywords:** *Transformational Leadership Style, Performance Employee, Organizational Citizenship Behavior.*