

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Gaya Kepemimpinan Transformasional	9
2.1.2 Kinerja Karyawan	9
2.1.3 Organizational Citizenship Behavior	11
2.2 Penelitian Terdahulu	12
2.3 Kerangka Berfikir Penelitian	19
2.4 Hubungan Antara Variabel dan Hipotesis Penelitian	20
2.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan 20	
2.4.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap OCB	20
2.4.3 Pengaruh OCB terhadap Kinerja Karyawan	21
2.4.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan dengan Mediasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	21
BAB 3 METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	23
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.3 Populasi dan Sampel.....	23
3.3.1 Populasi	23

3.3.2	Sampel.....	23
3.4	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.4.1	Data Primer.....	24
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.5.1	Kuesioner.....	24
3.5.2	Wawancara.....	25
3.6	Variabel Penelitian.....	25
3.7	Definisi Operasional Variabel.....	26
3.8	Teknik Analisis Data.....	29
3.8.1	Uji Outer Model (Pengukuran).....	30
3.8.1.1	Uji Validitas.....	30
3.8.1.2	Uji Reliabilitas.....	30
3.8.2	Uji Inner Model (Struktural).....	31
3.8.2.1	Koefisien Determinasi.....	31
3.8.2.2	Predictive Relevance (Q^2).....	31
3.8.2.3	Estimasi Koefisien Jalur dan Koefisien Parameter.....	31
3.8.3	Uji Hipotesis.....	31
BAB 4	PEMBAHASAN	33
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
4.1.1	Profil Objek Penelitian.....	33
4.2	Karakteristik Responden.....	34
4.2.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
4.2.2	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	35
4.3	Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....	35
4.3.1	Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	36
4.3.2	Variabel Kinerja Karyawan.....	37
4.3.3	Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	38
4.4	Hasil Pengujian Analisis Model.....	39
4.4.1	Pengujian Outer Model.....	40
4.4.2	Pengujian Inner Model.....	44
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1	Kesimpulan.....	55
5.2	Saran.....	55
	DAFTAR PUSTAKA	57
	LAMPIRAN	59
	Lampiran 1. Surat Pengantar Penelitian	59
	Lampiran 3. Kuisisioner Penelitian	61

Lampiran 4. Item Pertanyaan Gaya Kepemimpinan Transformasional	62
Lampiran 5. Item Pertanyaan Kinerja Karyawan.....	62
Lampiran 6. Item Pertanyaan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	63
Lampiran 7. Tabulasi Kuisisioner	64
BIODATA PENULIS	67

