

# **PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING, PEMAHAMAN PAJAK, DAN SANKSI DENDA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN UMKM DI KABUPATEN GRESIK**

Nama Mahasiswa : Anindya Rizky Fitriane Hernanda  
NIM : 1021810006  
Pembimbing : Husnunnida Maharani, S.E., M.S.A.

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan system *e-filling*, pemahaman pajak, dan sanksi denda terhadap variabel kepatuhan wajib pajak dalam penyampaian SPT. Variabel independen dalam penelitian ini adalah penerapan system *e-filing*, pemahaman pajak, dan sanksi denda, dan variabel dependen penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak dalam penyampaian SPT. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif. Instrumen yang digunakan adalah kuisioner. Populasi yang diambil pada penelitian ini yaitu wajib pajak pribadi yang terdaftar sebagai pelaku UMKM di KPP Pratama Gresik. Sampel pada penelitian ini adalah 100 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) *penerapan system e-filing* berpengaruh pada kepatuhan wajib pajak dalam penyampaian SPT dengan nilai signifikansi sebesar 0,225. (2) *pemahaman pajak* berpengaruh pada pada kepatuhan wajib pajak dalam penyampaian SPT dengan nilai sigifikasi sebesar 0,307. (3) *sanksi denda* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam penyampaian dengan tingkat sifnifikasi sebesar 0,387.

**Kata kunci :** Wajib Pajak, Penerapan Sistem *E-Filling*, Pemahaman Pajak, Sanksi Denda

**THE EFFECT OF IMPLEMENTATION OF E-FILING SYSTEM,  
TAX UNDERSTANDING, AND FINAL SANCTIONS ON  
TAXPAYER COMPLIANCE IN SUBMITTING ANNUAL SPT  
MSMEs IN GRESIK REGENCY**

By

: Anindya Rizky Fitriane Hernanda

Student Identify Number

: 1021810006

Supervisior

: Husnunnida Maharani, S.E., M.S.A.

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of the application of the e-filing system, tax understanding, and fines on the taxpayer compliance variable in submitting SPT. The independent variable in this study is the application of the e-filing system, understanding of taxes, and fines, and the dependent variable of this study is taxpayer compliance in submitting SPT. The method used in this study is a quantitative method. The instrument used is a questionnaire. The population taken in this study is private taxpayers who are registered as MSME actors at KPP Pratama Gresik. The sample in this study was 100 respondents. The results of the study show that (1) the application of the e-filing system has an effect on taxpayer compliance in submitting SPT with a significance value of 0.225. (2) tax understanding has an effect on taxpayer compliance in submitting SPT with a significant value of 0.307. (3) the sanction of fines has an effect on taxpayer compliance in submission with a significance level of 0.387.*

**Keywords** : Taxpayers, Implementation of the E-Filing System, Understanding of Taxes, Sanctions for Fines