

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.5.1 Batasan Masalah.....	4
1.5.2 Asumsi	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Manajemen Rantai Pasok	5
2.2. Pengukuran Kinerja Manajemen Rantai Pasok	6
2.3. Snorm (Normalisasi)	7
2.4. <i>Supply Chain Operations Reference</i> (SCOR)	8
2.4.1. Pemetaan Rantai Pasok dengan SCOR	10
2.4.2. <i>Key Performance Indicator</i>	12
2.5. <i>Novelty</i> Penelitian.....	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1. <i>Flowchart</i> Penelitian	21

3.2.	Observasi Awal	23
3.3.	Identifikasi Masalah	23
3.4.	Studi Literatur.....	23
3.4.1	Studi Literatur	23
3.4.2	Studi Lapangan.....	24
3.5.	Pengumpulan Data	24
3.6.	Pengolahan Data.....	25
3.6.1.	Aliran rantai pasok	26
3.6.2.	Dekomposisi proses SCOR.....	26
3.6.3.	Pemetaan hirarki SCOR	26
3.6.4.	Validasi KPI.....	26
3.6.5.	Pembobotan hirarki	27
	Pengolahan kuesioner perbandingan berpasangan	28
3.6.6.	<i>Scoring system</i>	28
3.7.	Tahap Analisis Hasil dan Skenario Perbaikan.....	28
3.8.	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	29
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		30
4.1.	PENGUMPULAN DATA.....	30
4.2.	PENGOLAHAN DATA.....	31
4.2.1.	Aliran Rantai Pasok.....	31
4.2.2.	Dekomposisi Proses SCOR.....	32
4.2.3.	Pemetaan Hirarki SCOR	33
4.2.4.	Validasi KPI.....	34
4.2.5.	Pengolahan Kuesioner Perbandingan Berpasangan	59
4.2.6.	Pembobotan Hirarki	80
4.2.7.	<i>Scoring System</i>	81
BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN		89
5.1.	Analisis SCOR	89
5.2.	Usulan Perbaikan.....	92
BAB VI PENUTUP		94
6.1.	KESIMPULAN	94
6.2.	SARAN	94

