



UNIVERSITAS INTERNASIONAL  
SEMEN INDONESIA

**SKRIPSI – MG12SK46**

**PERAN STRATEGI *COPING* DAN *SELF EFFICACY* DALAM  
MEMEDIASI PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN WANITA HOTEL  
HORISON GKB GRESIK**

**Oleh:  
JAZILATUL MUKARROMAH  
NIM: 1011810043**

**DOSEN PEMBIMBING  
Dr. Ir. GATOT KUSTYADJI, S.E., M.Si.**

**DEPARTEMEN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA  
TAHUN 2022**