



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI – SE12UT16

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PADA BANK PERMATA SYARIAH DR.
SUTOMO KC SURABAYA DENGAN METODE CARTER**

Oleh:

NOVITA NUR HAYATI

NIM: 1031810023

DOSEN PEMBIMBING

AHMAD DAHLAN MALIK, B.A.(Hons)., M.Ec., CFP®

**DEPARTEMEN EKONOMI SYARIAH
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2022**