



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI – SE12UT16

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PADA BANK PERMATA SYARIAH DR.
SUTOMO KC SURABAYA DENGAN METODE CARTER**

**Oleh:
NOVITA NUR HAYATI
NIM: 1031810023**

**DOSEN PEMBIMBING
AHMAD DAHLAN MALIK, B.A.(Hons)., M.Ec., CFP®**

**DEPARTEMEN EKONOMI SYARIAH
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2022**