



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI – MG12SK46

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN
PROMOSI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI MS GLOW DEE**

Oleh:

SITI NUR AINI

NIM:1011810093

DOSEN PEMBIMBING

ADITYA NARENDRA WARDHANA, S.T., M.SM.

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2022**