

## **EVALUASI KUALITAS LAYANAN WEBSITE PADA SEMEN PADANG HOSPITAL (SPH) MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**

Nama : Fina Fitria Oktari

NIM : 3021810009

Pembimbing : Brina Miftahurrohmah, S.Si., M.Si., MCE.

### **ABSTRAK**

Rumah Sakit Semen Padang Hospital (SPH) adalah rumah sakit berstandar internasional terletak di Kota Padang, Provinsi Sumatra Barat, Indonesia. Rumah sakit ini merupakan milik PT. Semen Padang. *Website* SPH digunakan untuk mempermudah pelayanan yang ingin berobat tanpa harus merasa cemas tertular COVID-19. Kebanyakan orang kini berusaha untuk menghindari tertularnya COVID-19 dari orang yang bergejala hingga tanpa adanya gejala. Kini pasien SPH sudah menerima *booking* pasien melalui aplikasi *WhatsApp* dan *website*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk Mengetahui kualitas layanan websiate Semen Padang Hospital (SPH), dengan menggunakan Metode Webqual 4.0.

**Kata Kunci :** Semen Padang Hospital (SPH), COVID-19, Webqual 4.0.

## **EVALUATION OF WEBSITE SERVICE QUALITY AT SEMEN PADANG HOSPITAL (SPH) USING WEBQUAL 4.0 METHOD**

Student Name : Fina Fitria Oktari

Student Identity Number : 3021810009

Supervisor : Brina Miftahurrohmah, S.Si., M.Si., MCE.

### **ABSTRACT**

Semen Padang Hospital (SPH) is an international standard hospital located in Padang City, West Sumatra Province, Indonesia. This hospital is owned by PT. Padang Cement. The SPH website is used to facilitate services who want to seek treatment without having to worry about contracting COVID-19. Most people are now trying to avoid contracting COVID-19 from people with symptoms to those without symptoms. Now SPH patients have received patient bookings through the WhatsApp application and website. The purpose of this study was to determine the service quality of the Semen Padang Hospital (SPH) website, using the Webqual4.0method.

**Kata kunci :** Semen Padang Hospital (SPH), COVID-19, Webqual 4.0.