



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI - MG12SK46

**PENGARUH KEKERASAN DI TEMPAT KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA MELALUI VARIABEL MEDIASI KELELAHAN
EMOSIONAL PADA RUMAH SAKIT JIWA MENUR, SURABAYA**

**Oleh:
GALAZAVANNAH BREVIROSTRISA
NIM: 1011810033**

**DOSEN PEMBIMBING
MIRZA DWINANDA ILMAWAN, S.E., M.M.**

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2022**