

**“PENGARUH KEKERASAN DI TEMPAT KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA MELALUI VARIABEL MEDIASI KELELAHAN EMOSIONAL PADA  
RUMAH SAKIT JIWA MENUR, SURABAYA”**

Nama : Galazavannah Brevirostrisa  
NIM : 101181033  
Pembimbing : Mirza Dwinanda Ilmawan, S.E., M.M.

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh Kekerasan di tempat kerja terhadap kepuasan kerja melalui variabel mediasi kelelahan emosional pada karyawan Rumah Sakit Jiwa Menur, Surabaya. Penelitian ini merupakan penelitian yang dilakukan secara kuantitatif dengan menggunakan pendekatan kausal serta metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Partial Least Square (PLS) dengan 2 sub analisis yang digunakan yaitu outer model (pengukuran) dan inner model (struktural), sebagai instrumen penelitian. Data yang peneliti gunakan di dapatkan melalui data primer serta data sekunder, populasi dalam penelitian ini berjumlah 439 karyawan sedangkan sampel atau responden dalam penelitian ini berjumlah 215 karyawan, yang terdiri dari delapan kelompok karyawan dari Rumah Sakit Jiwa Menur, Surabaya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kekerasan di tempat kerja mampu bertanggung jawab atas menurunnya kepuasan kerja karyawan Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya, Kekerasan di tempat kerja mampu bertanggung jawab atas meningkatnya kelelahan emosional karyawan Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya, kelelahan emosional mampu bertanggung jawab atas menurunnya kepuasan kerja karyawan Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya dan kelelahan emosional dapat mendukung hubungan antara Kekerasan di tempat kerja terhadap keputusan kepuasan kerja karyawan dari Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya.

**Kata Kunci:** Kekerasan di tempat kerja, kelelahan emosional, kepuasan kerja, Karyawan, Rumah Sakit Jiwa Menur, Pasien

**“THE EFFECT OF WORKPLACE VIOLENCE ON JOB SATISFACTION  
THROUGH MEDIATION VARIABLES OF EMOTIONAL EXHAUSTION IN  
MENUR PSYCHIATRIC HOSPITAL, SURABAYA”**

Name : Galazavannah Brevirostrisa  
NIM : 101181033  
Supervisor : Mirza Dwinanda Ilmawan, S.E., M.M.

**ABSTRACT**

*This study aims to examine the effect of workplace violence on job satisfaction through the mediating variable of emotional exhaustion on employees of Menur Psychiatric Hospital, Surabaya. This research is a quantitative research using a causal approach and the method used in this study is Partial Least Square (PLS) with 2 sub-analyses used, namely the outer model (measurement) and the inner model (structural), as research instruments. The data that researchers used were obtained through primary data and secondary data, the population in this study amounted to 439 employees while the sample or respondents in this study amounted to 215 employees, consisting of eight groups of employees from Menur Psychiatric Hospital, Surabaya. The results of this study indicate that violence in the workplace can be responsible for decreasing job satisfaction of employees of Menur Psychiatric Hospital Surabaya, violence in the workplace can be responsible for increasing emotional exhaustion of employees of Menur Psychiatric Hospital Surabaya, emotional exhaustion can be responsible for decreasing job satisfaction Menur Psychiatric Hospital Surabaya employees and emotional exhaustion can support the relationship between workplace violence and job satisfaction decisions of employees of Menur Psychiatric Hospital Surabaya.*

**Keywords:** Workplace Violence, Emotional Exhaustion, Job Satisfaction, Employees, Menur Psychiatric Hospital, Patients