

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Kekerasan di tempat kerja	12
2.1.2 Kepuasan kerja	15
2.1.3 Kelelahan emosional	17
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Konsep Penelitian	28
2.4 Hubungan Antara Variabel dan Hipotesis Penelitian	28
2.4.1 Hubungan Antara kekerasan di tempat kerja dan kepuasan kerja	28
2.4.2 Hubungan Antara Kekerasan di tempat kerja dan kelelahan emosional	29
2.4.3 Hubungan Antara kelelahan emosional dan kepuasan kerja	30
2.4.4. Hubungan Antara Kekerasan di tempat kerja terhadap kepuasan kerja melalui kelelahan emosional	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Pendekatan Penelitian	33
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	33

3.3	Populasi dan Sampel	33
3.3.1	Populasi	33
3.3.2	Sampel	34
3.4	Sumber Data dan Teknik Pengambilan Data	36
3.4.1	Data Primer	36
3.4.2	Data Sekunder	36
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5.1	Kuesioner	36
3.5.2	Wawancara.....	37
3.6	Variabel Penelitian	37
3.7	Definisi Operasional Variabel.....	39
3.8	Teknik Analisis Data.....	39
3.8.1	Pengujian Outer Model.....	40
3.8.1.1	Uji Validitas	40
3.8.1.2	Uji Reliabilitas	40
3.8.2	Pengujian Inner Model.....	40
3.8.2.1	Koefisien Determinasi.....	41
3.8.2.2	Predictive Relevance (Q ²)	41
3.8.2.3	Estimasi Koefisien Jalur dan Koefisien Parameter	41
3.8.3	Uji Hipotesis	41
BAB IV	PEMBAHASAN DAN HASIL	42
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.1.1	Profil Objek Penelitian	42
4.1.2	Visi dan Misi Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya	43
4.1.3	Struktur Organisasi Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya.....	43
4.2	Karakteristik Responden	43
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	44
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian	45
4.3.1	Deskripsi Jawaban Responden	45
4.3.2	Variabel Kekerasan di tempat kerja	45
4.3.3	Variabel Kepuasan kerja	46
4.3.4	Variabel Kelelahan emosional	48
4.4	Analisis Model PLS	49

4.4.1 Pengujian Outer Model	50
4.4.1.1 Pengujian Validitas Konvergen (Convergent Validity)	50
4.4.1.2 Pengujian Validitas Diskriminan (Discriminant Validity).....	52
4.4.1.3 Pengujian Reliabilitas Komposite (Composite Reliability)	53
4.4.2 Pengujian Inner Model.....	53
4.4.2.1 Penilaian Goodness of Fit Model Struktural	53
4.4.2.2 Pengujian Pengaruh Parsial	55
4.4.2.3 Pengujian Pengaruh Tidak Langsung	57
4.4.3 Pengujian Hipotesis	58
4.4.3.1 Pengaruh Kekerasan di tempat kerja terhadap kepuasan kerja	60
4.4.3.2 Pengaruh Kekerasan di tempat kerja terhadap kelelahan emosional.....	61
4.4.3.3 Pengaruh kelelahan emosional terhadap kepuasan kerja	61
4.4.3.4 Pengaruh Mediasi kelelahan emosional terhadap Kekerasan di tempat kerja dan kepuasan kerja	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	74
Lampiran 1. Surat Pengantar Penelitian	74
Lampiran 2. Izin Penelitian	75
Lampiran 3. Izin Pengambilan Data	76
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian	77
Lampiran 5. Item Pertanyaan Kekerasan di tempat kerja	78
Lampiran 6. Item Pertanyaan kepuasan kerja	78
Lampiran 7. Item Pertanyaan kelelahan emosional	79
Lampiran 8. Tabulasi Kuesioner	80