



UNIVERSITAS INTERNASIONAL  
SEMEN INDONESIA

---

**SKRIPSI – SE12UT16**

**PENGARUH PENERAPAN ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN PT. JAMWIDYA NUSANTARA  
KABUPATEN BATU BARA**

**Oleh:**

**INDAH PERMATA SARI DAMANIK  
NIM: 1031810030**

**DOSEN PEMBIMBING**

**Drs. MUHAMMAD ASYHAD, M.Ag.**

**DEPARTEMEN EKONOMI SYARIAH  
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA  
TAHUN 2022**