

# BAB 1

## PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini memiliki perkembangan yang sangat pesat khususnya di bidang teknologi informasi dan sistem informasi. Perubahan peran yang penting dalam proses bisnis sebuah organisasi dapat memberikan efek yang efisien dan efektifitas kinerja organisasi. Terutama sejak di era *pandemic* teknologi menjadi sebuah kebutuhan karena perannya yang strategis, teknologi informasi juga mampu membuat sebuah organisasi dapat memperoleh keunggulan kompetitif sebagai senjata kompetitif yang digunakan untuk berkompetisi. Banyak organisasi perusahaan, lembaga pendidikan, pemerintahan sudah menerapkan dan memanfaatkan teknologi informasi untuk menunjang proses bisnisnya (Supriyantoko, 2019).

Dalam bidang pendidikan, pemerintah melalui Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemendikbud) menetapkan peraturan bahwa pendidikan di Indonesia mempunyai sistem pembelajaran baru yaitu Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) (Hanifah Salsabila et al., 2020). Namun pada titik tertentu ditemukan tidak adanya perubahan yang relevan terhadap meningkatnya kapasitas kerja, perkembangan bisnis, maupun peningkatan kompetensi organisasi. Keadaan ini terjadi karena penerapan sistem informasi dan teknologi informasi yang lebih terpusat pada teknologi, tanpa perencanaan yang diselaraskan dengan proses bisnis sekolah. Maka dari itu diperlukan suatu perencanaan strategis sistem informasi dimana penerapan sistem informasi pada sebuah lingkungan pendidikan dapat dipastikan sejalan dan mendukung strategi visi, misi, dan tujuan sekolah (Triyuni & Wijaya, 2021).

SMA Muhammadiyah 1 Gresik telah memanfaatkan sistem informasi dan teknologi informasi untuk menjalankan proses dalam bidang pendidikan. Sistem informasi yang digunakan saat ini hanya berfokus pada dua bidang utama yaitu di bidang akademik, bidang administrasi umum. Dalam mencapai tujuan visi dan misinya, SMA Muhammadiyah 1 Gresik memerlukan strategi bisnis maupun strategi SI/TI dalam meningkatkan daya saing dan mengembangkan serta mempertahankan kualitas sekolah. Untuk mewujudkan hal tersebut diperlukan sebuah sistem yang memenuhi kebutuhan dan terintegrasi satu sama lain sehingga diperlukan sebuah perencanaan strategi SI/TI. Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka penulis melakukan penelitian untuk tugas akhir dengan judul “Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi menggunakan metode *Ward and Peppard* pada SMA Muhammadiyah 1 Gresik”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka didapatkan rumusan masalah sebagai berikut:

“Bagaimana menyusun perencanaan strategis SI/TI SMA Muhammadiyah 1 Gresik yang selaras dengan visi dan misi sekolah menggunakan metode *Ward and Peppard*?”

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan, maka tujuan yang akan dicapai pada penelitian ini yaitu membuat perencanaan strategis sistem informasi yang dapat mewujudkan sebuah sistem yang dapat memenuhi kebutuhan dan terintegrasi satu sama lain pada SMA Muhammadiyah 1 Gresik yang selaras dengan visi dan misi sekolah menggunakan metode *Ward and Peppard*.

#### **1.4 Batasan Penelitian**

Batasan penelitian ini dibuat untuk memfokuskan lingkup permasalahan yang akan dibahas agar tidak meluas. Berikut merupakan batasan penelitian yang dibuat oleh penulis:

1. Penelitian ini dilakukan di SMA Muhammadiyah 1 Gresik yang berfokus pada sistem informasi dan teknologi informasi.
2. Perencanaan strategis SI/TI yang dilakukan hanya sebatas tahap analisis dan desain.
3. Tools yang digunakan pada penelitian ini yaitu : analisis *Value Chain*, analisis *Strength, Weakness, Opportunities dan Threats (SWOT)*, *matriks SWOT, Porter's Five Force Model, McFarlan Strategic Grid*, dan *Balanced Scorecard*.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini berguna bagi penulis, universitas, dan sekolah, sebagai berikut:

1. Bagi Penulis
  - a) Mampu mengimplementasikan ilmu yang didapat selama dibangku kuliah khususnya pada mata kuliah “Perencanaan Strategis Sistem Informasi” yang diampu saat semester 6.
  - b) Menambah pengetahuan dan pemahaman terkait penyusunan perencanaan strategis SI/TI di Lembaga Pendidikan.
2. Bagi Universitas
  - a) Dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.
  - b) Membina kerjasama antara perguruan tinggi dengan lembaga Pendidikan SMA Muhammadiyah 1 Gresik.
3. Bagi Sekolah
  - a) Perencanaan strategis SI/TI dapat dijadikan sebagai acuan dalam meningkatkan kinerja kerja dan daya saing lembaga pendidikan untuk beberapa tahun kedepan.

- b) Memberikan informasi mengenai kondisi internal dan eksternal SI/TI serta kondisi internal dan eksternal lingkungan bisnis sekolah.

## 1.6 Sistematika Penelitian

Berikut merupakan tahapan penulisan tugas akhir yang dibagi menjadi 5 bab diantaranya:

1. BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan berisikan tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

2. BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab tinjauan pustaka berisikan tentang penelitian terdahulu dan dasar teori yang digunakan sebagai gambaran secara umum terhadap penelitian yang akan dilakukan.

3. BAB 3 METODE PENELITIAN

Pada bab metode penelitian berisikan mengenai metodologi penelitian yang digunakan dan tahapan yang digunakan dalam melakukan penelitian. Dalam penelitian ini menggunakan metode perencanaan SI/TI *Ward and Peppard*

4. BAB 4 PEMBAHASAN

Pada bab pembahasan membahas langkah penelitian mulai dari memberikan gambaran tentang kondisi internal lingkungan bisnis, eksternal lingkungan bisnis, internal SI/TI dan eksternal SI/TI di SMA Muhammadiyah 1 Gresik saat ini dilanjutkan dengan menentukan kebutuhan SI/TI di masa depan. Menganalisis kebutuhan SI/TI yang diperlukan SMA Muhammadiyah 1 Gresik di masa depan berdasarkan analisis kondisi perusahaan saat ini dan menggunakan *tools* matriks SWOT dan *Balanced Scorecard*. Serta melakukan proses memformulasikan perencanaan strategi SI/TI dari kebutuhan SI/TI masa depan ke strategi bisnis SI, strategi TI dan

strategi manajemen SI/TI. Kebutuhan SI/TI tersebut kemudian dipetakan menjadi portofolio masa depan menggunakan *McFarlan Strategic Grid*.

## 5. BAB 5 SARAN DAN KESIMPULAN

Pada bab saran dan kesimpulan berisikan mengenai hasil penelitian dan saran untuk penelitian di masa depan, sehingga harapan penelitian ini akan di kembangkan di masa depan.

