

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	4
1.3    Tujuan Penelitian.....	4
1.4    Manfaat Penelitian.....	5
1.5    Kontribusi Penelitian.....	5
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1    Landasan Teori.....	7
2.1.1    Pengertian Pajak .....	7
2.1.2    Kemauan Membayar Pajak .....	8
2.1.3    Wajib Pajak Orang Pribadi.....	9
2.1.4    Theory of Planned Behavior (TPB).....	9
2.2    Penelitian Terdahulu .....	12
2.3    Kerangka Pemikiran Teoritis .....	13
2.4    Pengembangan Hipotesis Penelitian .....	15
2.4.1    Hipotesis Kesadaran Membayar Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	15
2.4.2    Hipotesis Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	15

2.4.3	Hipotesis Persepsi yang Baik atas Efektivitas Sistem Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	16
2.4.4	Hipotesis Tingkat Kepercayaan atas Sistem Pemerintahan dan Hukum terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	16
2.4.5	Hipotesis Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	17
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>19</b>
3.1	Pendekatan Penelitian .....	19
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	19
3.3	Populasi dan Sampel .....	19
3.4	Data Penelitian .....	21
3.4.1	Jenis dan Sumber Data .....	21
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.5	Variabel Penelitian .....	21
3.6	Definisi Operasional dan Operasional Variabel .....	22
3.7	Metode Statistik .....	26
3.8	Evaluasi Model Hipotesis Penelitian .....	27
3.8.1	Model Pengujian Hipotesis .....	29
<b>BAB 4 PEMBAHASAN .....</b>		<b>31</b>
4.1	Gambaran Umum Responden .....	31
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian .....	33
4.2.1	Analisis Deskriptif Variabel Kemauan Membayar pajak .....	33
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Kesadaran Membayar Pajak .....	34
4.2.3	Analisis Deskriptif Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Pajak .....	34
4.2.4	Analisis Deskriptif Variabel Persepsi yang baik atas Efektifitas Sistem Perpajakan .....	34
4.2.5	Analisis Deskriptif Variabel Tingkat Kepercayaan atas Sistem Pemerintahan dan Hukum .....	35

4.2.6 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus.....	35
4.3 Evaluasi Model Hipotesis Penelitian.....	35
4.3.1 Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	36
4.3.2 Evaluasi <i>Inner Model</i> .....	40
4.4 Pembahasan .....	43
4.4.1 Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	44
4.4.2 Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	44
4.4.3 Pengaruh Persepsi yang baik atas Efektifitas Sistem Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	45
4.4.4 Pengaruh Tingkat Kepercayaan atas Sistem Pemerintahan dan Hukum terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	46
4.4.5 Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	46
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>49</b>
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran Penelitian.....	50
5.3 Keterbatasan .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>55</b>