

# ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT WAJIB PAJAK DALAM MENGGUNAKAN *E-FILLING*

Nama : Citra Devi Ariyanti  
NIM : 1021510008  
Pembimbing : Husnunnida Maharani, SE., M.S.A.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi minat wajib pajak dalam menggunakan *e-Filling*. Penelitian ini dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Gresik Utara dengan sampel wajib pajak yang sudah menggunakan *e-Filling* sebanyak 98 responden. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *Parsial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel persepsi kegunaan, keamanan dan kerahasiaan, pengalaman, dan kesiapan teknologi informasi berpengaruh terhadap minat wajib pajak dalam menggunakan *e-Filling*. Implikasi dari pengaruh tersebut, Direktorat Jendral Pajak (DJP) dan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) menyelenggarakan sosialisasi untuk lebih mengenalkan *e-Filling* dan memperhatikan sistem ini agar kedepannya *e-Filling* dapat digunakan secara efektif dan efisien bagi wajib pajak dalam melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT).

**Kata kunci:** minat wajib pajak dalam menggunakan *e-Filling*, persepsi kegunaan, keamanan dan kerahasiaan, pengalaman, kesiapan teknologi informasi.

# ***ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE TAX INTEREST IN USING E-FILLING***

*Name* : Citra Devi Ariyanti  
*NIM* : 1021510008  
*Advisor* : Husnunnida Maharani, SE., M.S.A.

## ***ABSTRACT***

*This study aims to examine the factors that influence the interest of taxpayers in using e-Filling. This research was conducted at the Pratama Gresik North Tax Service Office (KPP) with a sample of taxpayers who had used e-Filling as many as 98 respondents. The analytical tool used in this study is Partial Least Square (PLS). The results showed that the variables of perceived usefulness, security and confidentiality, experience, and information technology readiness influence the interest of taxpayers in using e-Filling. The implications of this influence, the Directorate General of Taxation (DJP) and the Tax Service Office (KPP) held a socialization to better introduce e-Filling and pay attention to this system so that in the future e-Filling can be used effectively and efficiently for taxpayers in reporting SPT (SPT) )*

***Keywords: interest of taxpayers in using e-Filling, perception of usability, security and confidentiality, experience, readiness of information technology.***