



UNIVERSITAS INTERNASIONAL  
SEMEN INDONESIA

**SKRIPSI - IS1TH46**

**ANALISIS DAN EVALUASI PROSES BISNIS JASA LAYANAN  
AMBULANS MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS  
IMPROVEMENT* (BPI) (STUDI KASUS : CV AMERTHA SENA)**

**Oleh:  
FAHRIZAL DHARMA ALGHANII  
NIM: 3121710018**

**DOSEN PEMBIMBING  
HIDAYATUL MUNAWAROH, S.Kom., M.Kom.**

**DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI  
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA  
TAHUN 2022**