



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI – LE12AE26

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
PELAYANAN PADA CV JASA TEKNIK DENGAN
MENGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY**

**Oleh:
AMRIN ROSYAD NUR ROCHMAN
NIM: 2021810007**

**DOSEN PEMBIMBING
SEKARSARI UTAMI WIJAYA, S.Stat., M.Si.**

**DEPARTEMEN TEKNIK LOGISTIK
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2022**