

ANALISA *QUALITY CONTROL* PADA *PALLET* MENGUNAKAN METODE *LEAN SIX SIGMA* DI PT. SEMEN INDONESIA LOGISTIK

Nama Mahasiswa : Riyan Nugroho Romadhon
NIM : 2021810033
Pembimbing : Maulin Masyito Putri, S.T., M.T.

ABSTRAK

Pengendalian kualitas merupakan suatu aktivitas (manajemen perusahaan) untuk menjaga dan mengarahkan agar kualitas produk perusahaan dapat dipertahankan sebagaimana yang telah direncanakan. Pengendalian Kualitas berusaha untuk menekan jumlah produk rusak, menjaga agar produk akhir yang dihasilkan sesuai dengan standar kualitas suatu perusahaan dan menghindari adanya produk cacat ke tangan konsumen. Namun nyatanya banyak kendala yang ditimbulkan pada setiap *quality control*. PT. Semen Indonesia Logistik berperan penting dalam kelancaran kegiatan distribusi barang nasional. Dan di PT. Silog sendiri memiliki bengkel untuk *repair pallet*. Kenyataan di lapangan dalam melakukan *repair pallet* masih terdapat permasalahan yang menghambat, salah satu penghambat adalah pada saat *repair pallet* masih terdapat cacat produk dan *waste*. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh jenis *defect* yang berpengaruh terhadap berlangsungnya proses *repair pallet* yaitu *pallet* retak, berjamur dan terdapat mata kayu. Penyebab *defect* yang terjadi saat proses *repair pallet* yaitu penumpukan *pallet* teralalu tinggi, kondisi lingkungan *workshop* dan kurangnya kesadaran untuk kebersihan lingkungan *workshop*. Usulan Tindakan perbaikan yang dapat dilakukan yaitu dengan cara meningkatkan disiplin kerja, melakukan pelatihan kerja, membuat peraturan, pengontrolan bahan baku, membuat SOP, dan melakukan penerapan 5S.

Kata kunci : *Lean Six Sigma, DMAIC, Waste, Defect*

QUALITY CONTROL ANALYSIS ON PALLET USING LEAN SIX SIGMA METHOD PT. SEMEN INDONESIA LOGISTIK

Name : Riyan Nugroho Romadhon
Student Identity Number : 2021810033
Supervisor : Maulin Masyito Putri, S.T., M.T.

ABSTRACT

Quality control is an activity to maintain and direct the company's product quality to be maintained as planned. Quality Control strives to reduce the number of damaged products, keep the final product produced in accordance with the quality standards of a company and avoid the presence of defective products in the hands of consumers. However, there are many obstacles that arise in each quality control. PT. Semen Indonesia Logistik plays an important role in the smooth distribution of national goods. And at PT. Silog itself has a workshop to repair pallets. In the field is that when repairing pallets there are still problems that hinder, one of the obstacles is when repairing pallets there are still product defects and waste. Based on the results of the study, it was found that the types of defects that affect the process of repairing pallets are cracked, moldy pallets and knots. The causes of defects that occur during the pallet repair process are too high pallet stacking, workshop environmental conditions and lack of awareness for the cleanliness of the workshop environment. Proposed corrective actions that can be taken are by increasing work discipline, conducting job training, making regulations, controlling raw materials, making SOPs, and implementing 5S.

Keyword : Lean Six Sigma, DMAIC, Waste, Defect