

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
LEMBAR PERSUTUJUAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
1.5 Ruang Lingkup .....	4
1.5.1 Batasan Penelitian .....	4
1.5.2 Asumsi Penelitian .....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Pengendalian Kualitas .....	5
2.2 <i>Lean Six Sigma</i> .....	7
2.2.1 Konsep <i>Lean</i> .....	8
2.2.2 Pemborosan ( <i>waste</i> ) .....	10
2.2.3 Konsep <i>Six Sigma</i> .....	11
2.3 Tahapan <i>Six Sigma</i> .....	12
2.4 <i>Novelty</i> Penelitian .....	18
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....	25
3.1 Studi Literatur .....	26
3.2 Penelitian Terdahulu .....	26
3.3 Identifikasi Masalah .....	26
3.4 Rumusan Masalah .....	26
3.5 Pengumpulan Data .....	27

3.6 Pengolahan Data .....	27
3.7 Kesimpulan & Saran .....	27
<b>BAB 4 PENGUMPULAN &amp; PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>31</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	31
4.1.1 Data Jenis <i>Defect</i> .....	31
4.2 Pengolahan Data .....	32
4.2.1 Tahap <i>Define</i> .....	32
4.2.2 Tahap <i>Measure</i> .....	34
4.2.3 Tahap <i>Analyze</i> .....	36
4.2.4 Tahap <i>Improve</i> .....	38
4.2.5 Tahap <i>Control</i> .....	38
<b>BAB 5 ANALISIS &amp; PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
5.1 Analisis Pemecahan Masalah .....	41
<b>BAB 6 KESIMPULAN &amp; SARAN .....</b>	<b>45</b>
6.1 Kesimpulan .....	45
6.2 Saran .....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>47</b>
<b>BIODATA PENULIS .....</b>	<b>48</b>

