

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Penelitian.....	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Cacat Produksi Pada Proses <i>Injection Molding</i> Termoplastik.....	5
2.2 Pengertian Kualitas.....	12
2.3 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	12
2.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kualias.....	13
2.5 Pendekatan Kualitas.....	16
2.6 <i>Six Sigma</i>	17

2.7	Tools Yang Digunakan.....	21
2.8	Penelitian Terdahulu.....	26
BAB III		31
METODOLOGI PENELITIAN.....		31
3.1	Kerangka Penelitian/ Diagram Alir Penelitian.....	31
3.2	Tahapan Penelitian	32
3.3	Identifikasi Masalah	32
3.4	Studi Literatur.....	32
3.5	Studi Lapangan.....	32
3.6	Pengumpulan Data	32
3.6.1	Data Primer	33
3.6.2	Data Sekunder.....	34
3.7	Pengolahan Data.....	34
3.8	Kesimpulan dan Saran.....	36
BAB IV		37
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1.	Profil Perusahaan.....	37
4.2.	Hasil Penelitian.....	37
4.2.1	<i>Define</i>	39
4.2.2	<i>Measure</i>	45
4.2.3	<i>Analyze</i>	49
4.2.4	<i>Improve</i>	51
4.2.5	<i>Control</i>	52
BAB V.....		57
KESIMPULAN DAN SARAN.....		57
5.1.	Kesimpulan.....	57

5.2. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	63

