

## DAFTAR PUSTAKA

Ali, A. H. N., Ichsani, M. H., & Setiawan, H. (2015). Pembuatan Prosedur Manajemen Insiden Berdasarkan ITIL V3 dan COBIT 5 pada Rumah Sakit PHC Surabaya. *Sisfo*, 05(04). <https://doi.org/10.24089/j.sisfo.2015.09.008>

Nugraha, W., & Negara, E. S. (2021). Analisis Layanan Ti Pada Domain Service Operation Dengan Menggunakan Framework Itil V3. *JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas)*, 6(2), 123–136. <https://doi.org/10.32767/jusim.v6i2.1476>

Suban, I. B., Informatika, A. E.-J. W. R. E.-J., 2020, undefined, & undefined 2020. (2018). Peran Framework ITIL V3 Mengukur Kualitas Layanan TI (Studi Kasus: Perpustakaan UAJY). *Researchgate.Net*, May, 8–9. <https://doi.org/10.30591/jpit.v5i2.1844>

Van Bon, J. (2007). Foundations of IT Service Management based on ITIL V3. *ITIL Library*, 1, 234. <http://books.google.pt/books?id=PKNFIXLk5bIC>