



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI - IS12FP06

**ANALISIS MANAJEMEN LAYANAN TI BAGIAN ADMINISTRASI
PADA *SERVICE OPERATION* MENGGUNAKAN *FRAMEWORK ITIL
V3* (STUDI KASUS RUMAH SAKIT XYZ)**

**Oleh:
MUHAMMAD ALVIN FIRMAN AGUSTIAN
NIM: 3021810018**

**DOSEN PEMBIMBING
YOGANTARA SETYA DHARMAWAN, S.Kom., MBusProcessMgt., MCE.**

**DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2022**