

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Pada saat ini perkembangan teknologi sudah sangat pesat, dimana semua kegiatan dilakukan dengan menggunakan teknologi. Perkembangan teknologi mempengaruhi segala bidang salah satunya yaitu dibidang sertifikasi profesi. Saat ini sistem informasi/teknologi informasi (SI/TI) mempunyai peranan penting bagi suatu perusahaan, dari perusahaan skala kecil sampai skala besar sudah menggunakan system informasi TI dalm menjalankan bisnis. Perencanaan strategis merupakan proses identifikasi portofolio aplikasi **SI** berbasis komputer yang akan mendukung organisasi dalam pelaksanaan rencana bisnis dan merealisasikan tujuan bisnisnya (Ward and Peppard, 2002).

Sertifikasi profesi adalah proses pemberian sertifikat kompetensi untuk profesi/keahlian tertentu, sertifikasi dilakukan secara sistematis dan obyektif melalui uji kompetensi terkait profesi/keahlian tersebut yang mengacu kepada standar kompetensi kerja nasional, standar internasional, dan atau standar khusus lainnya. Sertifikasi profesi pada saat ini sangat dibutuhkan untuk melamar pekerjaan karena saat memiliki sertifikasi dapat memberikan nilai tambah bagi kita saat diperusahaan. Sertifikasi ini menunjukkan bahwa kompetensi kita telah dievaluasi dan disetujui oleh pihak ketiga. Di Indonesia ada Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP) yang mengawasi konsistensi dan kredibilitas Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) yang memberikan sertifikat atas suatu profesi atau kompetensi tertentu. BNSP akan memberikan lisensi kepada LSP yang dianggap kredibel untuk memberikan sertifikasi.

LSP Pertanian Indonesia Gemilang didirikan untuk menjawab kebutuhan Profesi Fasilitator/Penyuluh Pertanian, Mahasiswa, Pelaku Usaha Bidang Pertanian Yang Bersertifikat Kompetensi. Lembaga Sertifikasi Profesi Pertanian Indonesia Gemilang adalah Lembaga Sertifikasi Profesi Pihak Ketiga, berkedudukan di Jombang, pembentukannya dipersiapkan oleh suatu Panitia Kerja yang dibentuk

oleh dan dengan dukungan dari PERHIPTANI (Perhimpunan Penyuluh Pertanian Indonesia), APTS IPI (Asosiasi Perguruan Tinggi Swasta Ilmu Pertanian Indonesia) Instansi Teknis Terkait, dan para Pakar serta didirikan berdasarkan Akta Pendirian PT. LSP Pertanian Indonesia Gemilang oleh Notaris Eka Listianawati,S.H.,M.Kn Nomor 13 tanggal 01 September 2021.

Dengan kondisi system informasi di Lembaga Sertifikasi Profesi Pertanian Indonesia Gemilang saat ini masih menggunakan pelayanan secara manual menjadikan informasi mengenai sertifikasi belum bisa tersebar luaskan dan juga pelayanannya masih belum bisa dilaksanakan dengan maksimal, sehingga diperlukan perencanaan strategis SI/TI dengan metode yang sesuai untuk perusahaan. Pada lembaga ini sebenarnya juga sudah memiliki sosial media Instagram yang digunakan untuk menyebarkan informasi tetapi sosial media tersebut tidak dijalankan oleh lembaga sehingga informasi yang disebarkan kurang maksimal. Diharapkan dari hasil penelitian ini dapat meningkatkan system informasi dan teknologi informasi dapat meningkatkan kualitas SI/TI pada Lembaga Sertifikasi Profesi Pertanian Indonesia Gemilang.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Sebelum penelitian dilaksanakan, masalah yang akan diselesaikan harus dirumuskan terlebih dahulu untuk mempermudah penelitian. Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan maka rumusan masalah yang akan dibahas pada penelitian ini adalah “Bagaimana penyusunan perencanaan strategis SI/TI yang efektif sesuai dengan visi misi pada Lembaga Sertifikasi Profesi Pertanian Indonesia Gemilang menggunakan metode Ward and Peppard?”.

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan, maka tujuan yang akan dicapai yaitu menyusun perencanaan strategis SI/TI Lembaga Sertifikasi Profesi Pertanian Gemilang Indonesia sesuai dengan visi misi menggunakan metode Ward and Peppard.



#### **1.4. Batasan Penelitian**

Batasan penelitian ini dibuat supaya penelitian lebih berfokus dalam lingkup permasalahan yang akan dibahas dan tidak meluas. Berikut merupakan batasan penelitian yang dibuat penulis :

1. Analisis perencanaan strategis SI/TI dengan menggunakan metode Ward and Peppard pada Lembaga Sertifikasi Profesi Pertanian Gemilang Indonesia.
2. Tools yang digunakan pada penelitian ini yaitu : analisis *Value Chain*, analisis SWOT (*Strength, Weakness, Opportunities dan Threats*), matriks SWOT, *Porter's Five Force Model*, *Mc Farlan Strategic Grid*, dan *Balanced Scorecard*.
3. Analisis perencanaan strategis SI/TI pada penelitian ini tidak mencakup pada rencana Sumber Daya Manusia (SDM), anggaran, database, dan pelatihan SI/TI.
4. Perencanaan strategis SI/TI yang dilakukan hanya sebatas tahap analisis dan desain.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat bagi Mahasiswa  
Dapat menambah pengetahuan mengenai penyusunan perencanaan strategis system informasi dan teknologi informasi pada perusahaan.
2. Manfaat bagi Universitas
  - Dapat memberikan informasi kepada universitas yang dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian berikutnya.
  - Menambah relasi antara Universitas dengan perusahaan.
3. Manfaat bagi Perusahaan
  - Dapat memberikan informasi mengenai kondisi internal dan eksternal lingkungan bisnis perusahaan.
  - Perencanaan strategis SI/TI dapat dijadikan gambaran sebagai acuan dalam meningkatkan kinerja kerja dan daya saing perusahaan.

## 1.6. Sistematis Penulisan

Berikut merupakan penjelasan pada tahapan penulisan tugas akhir, sistematika penulisan ini dibagi menjadi 6 bab :

### 1. BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### 2. BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini membahas tentang penelitian terdahulu dan dasar-dasar teori yang relevan dengan topik penelitian sebagai gambaran secara umum terhadap penelitian yang akan dilakukan.

### 3. BAB 3 METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang metodologi penelitian yang digunakan dan tahapan yang digunakan dalam melakukan penelitian. Dalam penelitian ini menggunakan model Ward and Peppard.

### 4. BAB 4 ANALISI KONDISI SAAT INI

Pada bab ini memberikan gambaran mengenai kondisi saat ini di internal lingkungan bisnis, eksternal lingkungan bisnis, internal SI/TI dan eksternal SI/TI pada LSP Pertanian Indonesia Gemilang yang digunakan sebagai acuan menentukan kebutuhan SI/TI di masa depan.

### 5. BAB 5 ANALISIS KEBUTUHAN MASA DEPAN

Pada bab ini membahas tentang analisis kebutuhan SI/TI yang diperlukan LSP Pertanian Indonesia Gemilang di masa depan berdasarkan analisis kondisi perusahaan saat ini dengan menggunakan *tools* matriks SWOT dan *Balanced Scorecard*.

### 6. BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini membahas tentang hasil penelitian dan saran untuk penelitian di masa depan, sehingga harapan penelitian ini akan di kembangkan di masa depan.