

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN  
SURAT PAKSA TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK PADA  
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA GRESIK UTARA**

Nama : Fanny Chendra Ratih

NIM : 1021510014

Pembimbing : Kurniasari Novi Hardanti, SE., M.S.A

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh surat teguran dan surat paksa terhadap pencairan tunggakan pajak. Variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini adalah pencairan tunggakan pajak, sedangkan variabel independennya adalah surat teguran dan surat paksa. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak yang memiliki tunggakan pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Gresik Utara selama 3 tahun terakhir sebanyak 9.047 lembar surat teguran dan 7.302 surat paksa. Sampel dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak yang memiliki tunggakan pajak selama 3 tahun terakhir (tahun 2016-2018) dalam 29 bulan pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Gresik Utara sebanyak 1.811 lembar surat teguran dan 1.461 lembar surat paksa yang diambil 20% dari jumlah populasi menggunakan metode *random sampling*. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis linier berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel surat teguran berpengaruh terhadap pencairan tunggakan pajak dengan nilai signifikansi  $0,035 < 0,05$ . Sedangkan surat paksa tidak berpengaruh terhadap pencairan tunggakan pajak dengan nilai signifikansi sebesar  $0,095 > 0,05$ . Besarnya pengaruh yang diberikan oleh variabel bebas terhadap variabel terikat adalah 17% sedangkan sisanya adalah 83% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

**Kata kunci: Pencairan Tunggakan Pajak, Surat Teguran, Surat Paksa.**

***THE EFFECT OF THE TAX COLLECTION WITH A REPRIMAND  
LETTER AND FORCE LETTER THE TOWARD DISBURSMENT OF TAX  
ARREARS IN TAX SERVICE OFFICE PRIMARY OF NORTH GRESIK***

*Name* : Fanny Chendra Ratih  
*NIM* : 1021510014  
*Advisor* : Kurniasari Novi Hardanti, SE., M.S.A

***ABSTRACT***

*This study aims to examine the effect of reprimand letters and forced letters on disbursement of tax arrears. The dependent variable used in this study is the disbursement of tax arrears, while the independent variables are letters of reprimand and forced letters. The population in this study are taxpayers who have tax arrears in the Tax Office (KPP) Pratama Gresik Utara for the last 3 years as many as 9,047 letters of reprimand and and 7,302 forced letters. The sample in this study are taxpayers who have tax arrears for the past 3 years (2016-2018) in 29 months at the Pratama Gresik North Tax Office (KPP) of 1,811 letters of reprimand and 1,461 forced letters taken 20% of the total the population uses the random sampling method. The analysis technique used in this study is multiple linear analysis. The results of the analysis show that the reprimand letter variables affect the disbursement of tax arrears with a significance value of  $0.035 < 0.05$ . While the forced letter does not affect the disbursement of tax arrears with a significance value of  $0.095 > 0.05$ . The magnitude of the influence given by the independent variable on the dependent variable is 17% while the rest is 83% influenced by other factors not included in this study*

***Keywords: Tax Collection, Reprimand Letter, Disbursement Tax Arrears***