BAB 1
PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah, Tujuan penelitian, Batasan penelitian, Manfaat penelitian, Sistematika penelitian yang menjadi acuan penyusunan dokumen penelitian.

1.1. Latar Belakang

Dunia bisnis selalu menjadi hal yang krusial dalam aktivitas ekonomi sehari-hari. Pesatnya kemajuan teknologi pada era globalisasi menambah semakin inovatifnya perkembangan bisnis saat ini. Dampak dari hadirnya teknologi informasi dalam lingkungan bisnis sangatlah nyata, proses bisnis menjadi lebih cepat, akurat, dan efisien. Perubahan pada lingkungan bisnis yang cukup pesat dan tetap kompetitif mengharuskan para pelaku bisnis untuk mempertahankan usahanya. Perusahaan harus mempertegas arahan aktivitas dan fungsi bisnis yang dimilikinya untuk tetap kompetitif. Kesuksesan dalam penerapan sistem ERP (*Enterprise Resource Planning*) memberikan peningkatan terhadap praktik bisnis dan prosedur bisnis yang dimiliki perusahaan (Bhatti, 2005).

Sistem ERP (*Enterprise Resource Planning*) adalah sebuah sistem informasi terintegrasi yang dapat mengelola kebutuhan – kebutuhan informasi bisnis secara lengkap dan kategoris yang ada di perusahaan. Sistem ERP sangat mendukung strategi bisnis perusahaan dalam mengelola proses bisnis melalui teknologi informasi, hal ini menjadikan sistem ERP pilihan banyak pelaku bisnis untuk mengelola bisnis mereka. Sistem ERP juga menjadi salah satu teknologi yang sangat dipertimbangkan keberadaannya dan dijadikan sebagai sistem pengelolaan teknologi informasi oleh organisasi perusahaan maupun UKM (Usaha Kecil Menengah). Sistem ERP juga merupakan sebuah *key strategic tools* yang dapat digunakan oleh perusahaan untuk kemajuan dan persaingan bisnis perusahaan.

Peran dari *Open Source Software* (OSS) sangat penting dalam perkembangan sebuah aplikasi sistem ERP. Sehingga, dengan adanya OSS menjadikan sistem ERP mudah dijangkau dan para pelaku usaha kecil dapat

menerapkan pengelolaan sistem ERP pada UKM mereka supaya dapat berkembang pesat. Namun, ketertarikan terhadap penerapan open source sistem ERP ini tidak menjamin bahwa penggunaan sistem ERP pada suatu organisasi akan bertahan lama. Hal ini dikarenakan keterbatasan fitur yang diberikan mengingat bahwa OSS merupakan sebuah software yang tidak berbayar.

Odoo merupakan sebuah aplikasi pengelola sistem informasi bisnis berbasis *open source* yang memiliki modul pengelolaan bisnis cukup lengkap, mulai dari *Customer Relation Management* (CRM), *Sales Management, Purchase Management, Accounting, Finance,* Inventory, Manufatucting, Project Management, serta Subscriptions. Odoo yang sebelumnya memiliki nama *OpenERP* merupakan sebuah sistem ERP *open source* terpopuler untuk saat ini. Aplikasi Odoo dibangun menggunakan teknologi *framework open object* yang memiliki kelebihan pada kekuatan arsitektur *Model View Controller (*MVC) , *workflow* atau alur kerja proses yang fleksibel dan relevan, *Interface* yang dinamis, antarmuka XML-RPC, dan sistem pelaporan serta *plugins* yang dapat dikustomisasi sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Odoo versi 14.0 merupakan versi pembaruan yang diluncurkan pada tahun 2020. Selain itu, Odoo juga dapat dikustomisasi dan disesuaikan dengan proses bisnis dan kebutuhan perusahaan menggunakan bahasa pemrograman Python dan XML serta menggunakan database PostgreSQL. Dengan adanya kustomisasi tersebut, Odoo dapat dijadikan salah satu solusi sistem ERP untuk diterapkan di perusahaan ataupun organisasi dan tetap dapat digunakan secara terus menerus meskipun terjadi perubahan fungsional bisnis pada perusahaan maupun organisasi.

UD. Family Motor dan Mobil Ponorogo adalah usaha menengah yang membidangi showroom jual-beli motor dan mobil bekas berbagai jenis serta merk. Usaha ini didirikan sejak tahun 2003 oleh bapak Syuhadak Fathoni di Jl. Krakatau 22, Banyudono, Ponorogo. UD. Family Motor dan Mobil Ponorogo memiliki dua orang karyawan mengelola data keuangan, dua orang karyawan mengelola data penjualan serta pembelian, dan satu karyawan mengelola data customer service. Pengelolaan tersebut dikerjakan dengan perangkat komputer terpisah serta pencatatan menggunakan Microsoft Excel dan buku pencatatan yang

mengakibatkan kurang terintegrasinya informasi bisnis perusahaan. Para karyawan harus melakukan pembagian tugas terhadap data yang sudah masuk dan melakukan perekapan manual untuk dijadikan laporan diakhir waktu kerja lalu diberikan kepada pemilik usaha. Dengan semakin berkembangnya usaha yang dijalankan pada UD. Family Motor dan Mobil Ponorogo, maka data dan informasi yang dimiliki UKM tersebut semakin berkembang juga. Tentunya kompleksitas data dan informasi yang dimiliki semakin tinggi juga karena semakin berkembangnya usaha yang dikelola.

Maka dari itu, pengolahan data dan informasi yang dilakukan secara manual sudah tidak lagi efisien, mengingat usaha akan terus berkembang. Pengelolaan data dan informasi secara manual juga memiliki kemungkinan resiko yang besar terkait keakuratan dalam perhitungan data dan informasi. Hal tersebut tentunya akan berimbas pada cost yang akan terus bertambah. Dengan latar belakang yang ada , peneliti akan melakukan penelitian tugas akhir atau skripsi dengan judul "Konfigurasi sistem *Open Source Enterprise Resource Planning* (ERP) menggunakan Odoo 14.0 (Studi Kasus UD. Family Motor dan Mobil Ponorogo). dengan adanya peneliti bertujuan untuk mengidentifikasi proses bisnis usaha kemudian melakukan konfigurasi sistem ERP Odoo versi 14.0 ini, UD. Family Motor dan Mobil Ponorogo dapat mengintegrasikan seluruh informasi yang dimiliki usahanya tersebut terutama informasi terkait keuangan, penjualan, pembelian, dan customer service dengan modul – modul yang disediakan oleh Odoo, sehingga UD. Family Motor dan Mobil Ponorogo dapat meningkatkan efisiensi dalam hal pencatatan, rekap serta pelaporan dalam menjalankan bisnisnya

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan di atas, maka didapatkan rumusan masalah yang akan menjadi fokus dalam penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut, antara lain :

1. Bagaimanakah alur proses bisnis yang diterapkan pada UD. Family Motor dan Mobil Ponorogo pada saat ini?

2. Bagaimanakah perancangan konfigurasi modul Accounting, Purchase, Sales, dan CRM menggunakan software Odoo *open source* pada UD. Family Motor dan Mobil Ponorogo dengan alur proses bisnis saat ini?
3. Apakah konfigurasi modul Accounting, Purchase, Sales, dan CRM menggunakan software Odoo *open source* pada UD. Family Motor dan Mobil Ponorogo telah sesuai dengan kebutuhan dan proses bisnis dari UD. Family Motor dan Mobil Ponorogo?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan sebelumnya, tujuan yang akan dicapai dalam penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi kebutuhan dan alur proses bisnis yang ada pada UD. Family Motor dan Mobil Ponorogo guna menentukan ruang lingkup serta batasan modul yang akan dikonfigurasi *software* Odoo.
2. Mengkonfigurasi *software* Odoo sesuai dengan kebutuhan serta alur proses bisnis dari UD. Family Motor dan Mobil Ponorogo
3. Melakukan verifikasi dan validasi dari hasil konfigurasi modul Accounting, Purchase, Sales, dan CRM dengan alur proses bisnis serta kebutuhan yang ada pada UD. Family Motor dan Mobil Ponorogo

1.4. Ruang Lingkup

Dari permasalahan yang telah dijelaskan sebelumnya dan supaya fokus dalam penelitian skripsi yang akan dibahas tidak meluas maka Batasan dalam penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. *Software* sistem ERP Odoo yang digunakan dalam studi kasus adalah Odoo versi 14.0
2. Perancangan konfigurasi sistem ERP yang digunakan pada skripsi ini hanya pada modul *Accounting, Purchase, Sales,* dan CRM yang disesuaikan dengan kebutuhan divisi yang ada pada UD. Family Motor dan Mobil Ponorogo.
3. Konfigurasi *Software* Odoo ERP modul *Accounting, Purchase, Sales,* dan CRM pada UD. Family Motor dan Mobil Ponorogo dilakukan hingga tahap pengujian dan dibuktikan dengan adanya *User Acceptance Testing (UAT).*

1.5. Manfaat Penelitian

Berikut merupakan manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini berguna bagi peneliti, universitas dan sekolah, yaitu :

1. Bagi Akademisi
   a. Mengetahui bagaimana kustomisasi dan penerapan Sistem ERP Odoo pada UKM, Perusahaan, maupun Organisasi
   b. Sebagai tambahan referensi dalam perancangan konfigurasi sistem ERP Odoo pada perusahaan.
2. Bagi Perusahaan
   a. Pengelolaan data dan informasi perusahaan menjadi lebih terotomasi
   b. Mempermudah *stakeholder* perusahaan dalam melakukan analisis keuangan, penjualan, dan pembelian
3. Bagi Peneliti/Mahasiswa
   a. Dapat mengimplementasikan ilmu yang didapatkan selama di bangku kuliah terutama dalam mata kuliah "Perencanaan Sumber Daya Perusahaan"
   b. Menambah referensi peneliti terkait metode pengukuran tingkat kematangan proses bisnis di perusahaan dalam aspek kesiapan teknologi informasi.

1.6. Sistematika Penelitian

Berikut merupakan penjelasan pada tahapan penelitian tugas akhir, sistematika penelitian ini dibagi menjadi 6 bab, yaitu :

1. BAB 1 PENDAHULUAN

   Pada bab ini membahas tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.
2. BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

   Pada bab ini membahas tentang penelitian terdahulu dan dasar-dasar teori yang relevan dengan topik penelitian sebagai gambaran secara umum terhadap penelitian yang akan dilakukan.

3. BAB 3 METODE PENELITIAN

   Pada bab ini membahas tentang metodologi penelitian yang digunakan dan tahapan yang akan digunakan dalam penelitian. Metode ini digunakan sebagai pedoman dalam masa pengerjaan, mulai dari tahap perencanaan hingga implementasi agar prosesnya terarah serta sistematis.

4. BAB 4 KOMITMEN DAN RUANG LINGKUP

   Pada bab ini akan memberikan penjelasan terkait dengan komitmen peneliti dalam melaksanakan penelitian serta ruang lingkup penelitian serta ruang lingkup penelitian yang akan dilakukan.

5. BAB 5 ANALISA DAN DESAIN

   Pada bab ini berisi tentang analisa kondisi perusahaan yang akan digunakan sebagai studi kasus serta rancangan desain konfigurasi sistem ERP hingga proses pengujian dan validasi pada sistem

6. BAB 6 PENUTUP

   Pada bab ini berisi terkait kesimpulan yang dibuat oleh peneliti setelah melakukan penelitian, sekaligus saran untuk perbaikan penelitian pada masa depan.