

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

*Key Performance Indicator* (KPI) merupakan sebuah pengukuran yang bersifat kuantitatif dan bertahap untuk perusahaan dan juga terdapat berbagai perspektif dan berbasis data konkret, dan menjadi titik awal penentuan tujuan dan penyusunan strategi organisasi (Iveta, 2012). Dalam setiap proses pengukuran kinerja dibutuhkan pengukuran untuk mengetahui parameter kesuksesan atau capaian dari suatu kinerja perusahaan. Salah satu ukuran yang dapat digunakan dalam proses pengukuran kinerja adalah *Key Performance Indicator* (KPI). KPI memiliki beberapa kriteria lain, yaitu *Specific, Measurable, Attainable, Relevant, Time bound*. Hal ini yang menjadi salah satu alasan PT. Pupuk Indonesia  *Holding Company* menggunakan KPI dalam penilaian kinerja karyawan.

PT. Pupuk Indonesia  *Holding Company* (persero) merupakan perusahaan induk Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dalam bidang pupuk di Indonesia. PT. Pupuk Indonesia  *Holding Company* dan beberapa anak perusahaan menggunakan KPI dalam penilaian kinerja karyawannya sehingga dapat memperhitungkan pencapaian kinerja dan keikutsertaan karyawan. Saat ini sistem penilaian kinerja karyawan masih menggunakan *website* yaitu *KPI Online*, *website* tersebut saat ini masih tahap pengembangan dalam melakukan perhitungan *Key Performance Indikator* pada seluruh karyawan. Untuk itu PT. Pupuk Indonesia  *Holding Company* membutuhkan aplikasi versi *mobile* perhitungan KPI yang lebih efisien dalam meningkatkan kinerja divisi terkait dalam mengelola informasi. Aplikasi yang dibutuhkan pada dasarnya dapat digunakan untuk menghitung pencapaian kinerja, keikutsertaan karyawan, hingga persetujuan KPI yang telah dimasukkan.

Berdasarkan penjabaran masalah di atas yang sedang dialami oleh PT. Pupuk Indonesia  *Holding Company*, dibutuhkan berupa rancang bangun aplikasi penilaian kinerja berbasis *mobile*. Kelebihan dari sistem baru ini adalah memudahkan pihak atasan dalam mengelola dan memantau KPI yang diajukan secara *real-time* serta

kolaborasi antara atasan dalam hal distribusi dokumen menggunakan Firebase *Realtime Database* sebagai penyimpanan, dengan menggunakan Firebase sistem dapat mengirim notifikasi sehingga dapat mengetahui dokumen yang telah dikirim telah di setujui oleh atasan.

Dalam membangun aplikasi ini, metode pengembangan aplikasi yang akan digunakan adalah *Prototyping*. Menurut (Tri, 2022) menggunakan metode *Prototyping* dapat menghemat waktu dan biaya pengembangan, dengan melibatkan pemilik sistem sehingga sistem dapat diminimalisir pada awal proses dan juga membantu anggota tim berkomunikasi secara efektif.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang maka dirumuskan masalah pada penelitian ini yaitu, bagaimana merancang aplikasi *mobile* penilaian kinerja karyawan menggunakan metode *Prototyping* pada karyawan PT. Pupuk Indonesia  *Holding Company* dan anak perusahaan.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan aplikasi yang dapat melakukan penilaian kinerja karyawan sehingga dapat membantu PT. Pupuk Indonesia  *Holding Company* dan anak perusahaan dalam melakukan penilaian dan evaluasi.

## **1.4 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibangun dengan berbasis android menggunakan *framework* flutter.
2. Fitur aplikasi yang dibangun sama dengan *website KPI Online*.
3. *Database* yang digunakan disimulasikan dengan Firebase.
4. Pengukuran kualitas aplikasi hanya berfokus pada aspek *usability* dan *functionality*.
5. Batas iterasi metode hanya dua kali iterasi.



### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu atasan di PT.Pupuk Indonesia  *Holding Company* dalam melakukan penilaian kinerja karyawan.
2. Memberikan informasi terkait pencapaian dan keikutsertaan karyawan.
3. Efisiensi waktu dalam persetujuan KPI antara karyawan dan atasan.

