

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Dimensi dan Atribut Servqual	22
Tabel 4. 1 Uji Validitas Persepsi	32
Tabel 4. 2 Uji Validitas Tingkat Kepentingan.....	34
Tabel 4. 3 Uji Reliabilitas Persepsi	36
Tabel 4. 4 Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan.....	37
Tabel 4. 5 Hasil Perhitungan Skor ServQual.....	38
Tabel 4. 6 Tingkat kesesuaian	43
Tabel 4. 7 SWOT dari Atribut Servqual dan wawancara	50
Tabel 4. 8 Karakteristik Pedagang Shift Pagi.....	51
Tabel 4. 9 Matrik IFAS.....	59
Tabel 4. 10 Matriks EFAS.....	60
Tabel 4. 11 Matriks IFAS dan EFAS	61
Tabel 4. 12 Matriks SWOT	64

