



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI – EM12FP06

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN PADA KULINER WISMA
AHMAD YANI GRESIK MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL
DAN SWOT**

**Oleh:
APRILIAN SRI WINDARTO
NIM: 2011710009**

**DOSEN PEMBIMBING
KUNTUM KHOIRO UMMATIN, S.T., M.T**

**DEPARTEMEN MANAJEMEN REKAYASA
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2022**