

RANCANG BANGUN WEBSITE PADA PERUSAHAAN JASA EKSPEDISI DI PT. CAHAYA BAGUS ANUGRAH MENGUNAKAN METODE PROTOTYPING

Nama : Andri Nurhidayat
NIM : 3011810010
Pembimbing : Ruktin Handayani, S.Kom., M.Kom.

ABSTRAK

PT. Cahaya Bagus Anugrah adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa ekspedisi kargo dan pengirimannya dapat dilakukan dengan layanan FCL (*Full Container Load*) dan LCL (*Less than Container Load*) melalui udara, laut serta darat dengan layanan pengiriman tujuan dalam negeri (domestik) yang telah menjangkau seluruh Indonesia. Proses yang dilakukan di PT.Cahaya Bagus Anugrah pada saat ini masih menggunakan cara manual yaitu dalam melakukan transaksi pelanggan harus datang langsung ke PT. Cahaya Bagus Anugrah dengan konsultasi, kemudian pelanggan mengisi form input data pelanggan, disertai dengan kelengkapan surat asuransi dan packing, dan dilakukan pengiriman hingga barang sampai ke tujuan. Menanggapi permasalahan tersebut maka dapat dirumuskan bagaimana merancang bangun *website* pada perusahaan jasa pengiriman di PT.Cahaya Bagus Anugrah. Diharapkan adanya *Website* ini akan membantu pelanggan untuk melihat harga pengiriman dan bisa melacak paket atau *tracking* sudah sampai tujuan mana supaya pelanggan tidak harus datang ke lokasi lagi.

Kata Kunci : *Website, Jasa Ekspedisi, Prototyping*

WEBSITE DESIGN IN EXPEDITION SERVICE COMPANY IN PT. CAHAYA BAGUS ANUGRAH USING THE PROTOTYPING METHOD

Name of Student : Andri Nurhidayat
Student Identity Number : 3011810010
Supervisor : Ruktin Handayani, S.Kom., M.Kom.

ABSTRACT

PT. Cahaya Bagus Anugrah is one of the companies engaged in cargo expedition services and delivery can be done with FCL (Full Container Load) and LCL (Less than Container Load) services by air, sea and land with delivery services for domestic (domestic) destinations that has reached all over Indonesia. The process carried out at PT. Cahaya Bagus Anugrah is currently still using the manual method, namely in conducting transactions, customers must come directly to PT. Cahaya Bagus Anugrah with consultation, then the customer fills out the customer data input form, accompanied by the completeness of the insurance letter and packing, and the delivery is carried out until the goods arrive at their destination. Responding to these problems, it can be formulated how to design a website for a delivery service company at PT. Cahaya Bagus Anugrah. It is hoped that this website will help customers see shipping prices and be able to track packages or tracking where they have arrived so that customers don't have to come to the location again.

Keywords : Website, Expedition Service, *Prototyping*