

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Sebelumnya	6
2.2 Website.....	7
2.3 Jasa Pengiriman.....	9
2.4 Metode Prototyping.....	11
2.5 System Usability Scale.....	12
2.6 User Acceptance Testing.....	12
2.7 PT. Cahaya Bagus Anugrah	13
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	14
3.1 Alur Penelitian.....	14

3.2	Observasi Objek Penelitian.....	15
3.3	Analisis Kebutuhan.....	16
3.4	Prototyping.....	25
3.5	Evaluasi <i>Prototype</i>	32
3.6	Pembuatan Sistem.....	36
3.7	Pengujian Sistem.....	37
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM		39
4.1	Hasil Implementasi Sistem	39
4.2	Pengujian	45
4.3	Pengukuran	55
BAB 5 KESIMPULAN		58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....		59
BIODATA PENULIS.....		62

