

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Kualitas.....	5
2.1.1 Definisi Kualitas.....	5
2.1.2 Pengendalian Kualitas	6
2.2 SQC (Statistical Quality Control)	6
2.2.1 Lembar Periksa (Chek sheet)	6
2.2.2 Diagram Pareto.....	9
2.2.4 <i>Fishbone Diagram</i> (Diagram Tulang Ikan).....	11
2.3 Penelitian Terdahulu	13
2.4 Analisa Situasional.....	13
2.4.1 Keadaan Umum Perusahaan.....	13

2.4.2 Proses Produksi	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1 Kerangka Penelitian	19
3.2 Tahapan Penelitian.....	20
3.2.1 Ide Penelitian.....	20
3.2.2 Studi Literatur.....	20
3.2.3 Pengumpulan Data	20
3.2.4 Pengolahan Data.....	21
3.2.5 Analisa dan Pembahasan	23
3.2.5 Kesimpulan.....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Pengolahan Data.....	24
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1 Kesimpulan	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	57
Lampiran 1	57
Lampiran 2	57
Lampiran 3	67