

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini, informasi tentang tempat wisata dan jadwal keberangkatan dan promo liburan disebarakan melalui online seperti Go Indonesia, Iwata Tour and Travel, Smailing Tour, Avia Tour, Ticket.com, Valado, Traveloka.com, dan PegiPegi.com. Salah satunya yang paling banyak digunakan adalah website yang merupakan penyalur informasi paling cepat saat ini. Dengan menggunakan teknologi tersebut, informasi dapat diakses selama 24 jam dimanapun dan kapanpun baik melalui Komputer, Laptop, maupun Hand Phone.

Salah satu tempat wisata populer untuk saat ini adalah berada di Gresik Pulau Bawean. Berdasarkan informasi dari Wikipedia, Pulau Bawean adalah Pulau yang terletak di Laut Jawa, sekitar 120 kilometer sebelah utara Gresik. Secara administratif, pulau ini termasuk ke dalam wilayah Kabupaten Gresik, Jawa Timur. Pulau ini terdiri atas dua kecamatan, yaitu Kecamatan Sangkapura dan Kecamatan Tambak. Adapun website yang memberikan konten dan informasi tentang Pulau Bawean tersebut yaitu bawean tourism yang beralamat <https://baweantourism.com>. Website tersebut memberikan konten dan informasi antara lain tentang Pulau Bawean, tempat wisata, harga tempat penginapan atau hotel, paket liburan, berita terkini, penyewaan kendaraan, dan jadwal keberangkatan pesawat.

Berdasarkan hasil survei, terdapat beberapa evaluasi untuk website tersebut dilakukan wawancara secara online dalam bentuk beberapa pertanyaan yang dilakukan oleh 10 responden antara lain, kurangnya informasi berupa gambar dari setiap hotel yang disediakan di website Bawean Tourism, kurangnya informasi berupa gambar tentang Bawean, kurangnya informasi tentang makanan khas Bawean, bagian menu kurang simpel, dan desain yang kurang menarik. setelah melakukan wawancara, penulis akan membuat website sesuai dengan kebutuhan pengguna. Dengan adanya website ini, penulis berharap dapat memberikan

informasi kepada pengguna yang ingin berkunjung maupun sekedar ingin tau apa saja yang ada di pulau Bawean. Informasi yang ingin diberikan oleh penulis kepada pengguna antara lain, memberikan informasi wisata, informasi makanan khas, informasi penginapan dan hotel, informasi penyewaan transportasi, informasi jadwal keberangkatan ke pulau bawean, dan berita apa saja yang terjadi di Pulau Bawean. Sehingga dapat meningkatkan pengguna untuk berkunjung ke Pulau Bawean.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah diuraikan diatas maka rumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun website Pulau Bawean yang sesuai dengan kebutuhan pengguna atau wisatawan ?
2. Bagaimana cara melakukan usability testing untuk mengetahui kualitas dari website yang sudah dibangun tersebut?

1.3 Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah yang ditemukan, maka tujuan penelitian ini antara lain:

1. Untuk mengetahui cara membangun website bawean sesuai dengan kebutuhan pengguna.
2. Melakukan pengujian usability untuk mengetahui kualitas dari website yang sudah dibangun.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Fitur-fitur yang ada di dalam website adalah berdasarkan riset terhadap pengguna masyarakat kota Gresik (pusat kota).
2. Tampilan fitur penjadwalan masih belum terpisah antara Gresik-Bawean dan Bawean-Gresik.
3. Pada website ini tidak mencakup fitur pemesanan makanan khas, booking hotel, dan sewa transportasi.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut

1. Untuk memberikan konten dan informasi yang lebih detail mengenai wisata bawean.
2. Memudahkan pengguna untuk menemukan konten dan informasi pulau bawean seperti wisata, makanan, penginapan, jadwal, transportasi dan berita yang ada di bawean.

