

DETERMINAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN PERPAJAKAN DI GRESIK

Nama : Rahmad Rizqinov
NIM : 1021510037
Pembimbing : Husnunnida Maharani, S.E., M.S.A.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh beberapa faktor terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam memenuhi kewajiban perpajakan di Gresik. Variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kesadaran wajib pajak (KsWP), kualitas pelayanan fiskal (KPF), sanksi perpajakan (SP), persepsi atas efektifitas sistem perpajakan (PESP) dan pengetahuan mengenai pajak (PP). Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gresik Utara dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gresik Selatan. Sampel dalam penelitian ini dipilih menggunakan metode *purposive sampling* dan diperoleh sebanyak 99 responden. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah melalui survei atas penyebaran kuesioner. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak (KsWP) dan kualitas pelayanan fiskus (KPF) tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan variabel sanksi perpajakan (SP), persepsi atas efektifitas sistem perpajakan (PESP) dan pengetahuan mengenai pajak (PP) berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus, sanksi perpajakan, persepsi atas efektifitas sistem perpajakan, pengetahuan mengenai pajak

DETERMINANT OF INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE TO FULFILL TAX OBLIGATION IN GRESIK

Name : Rahmad Rizqinov
Student ID Number : 1021510037
Supervisor : Husnunnida Maharani, S.E., M.S.A.

ABSTRACT

This study is to examine the effect of several factors on individual taxpayer compliance to fulfill tax obligation in Gresik. The dependent variables in this study are taxpayer awareness (KsWP), fiscal service quality (KPF), tax sanctions (SP), perceptions of the effectiveness of the taxation system (PESP) and tax knowledge (PP). The population in this study is an individual taxpayer registered at the Tax Office Pratama North Gresik and Tax Office Pratama South Gresik. The sample in this study is selected using purposive sampling method and obtained as many as 99 respondents. The technique in this study by survey using questionnaire. The results of this study shows that taxpayer awareness (KsWP) and fiscal service quality (KPF) do not affect taxpayer compliance. While the variable of tax sanctions (SP), perceptions of the effectiveness of the taxation system (PESP) and tax knowledge (PP) affect taxpayer compliance.

Key words: *taxpayer awareness, fiscal service quality, tax sanctions, perceptions of the effectiveness of the taxation system, tax knowledge*