

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

Pada bab ini, akan dijelaskan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan tugas akhir, dan manfaat tugas akhir, serta relevansi penelitian tugas akhir dengan bidang keilmuan sistem informasi.

### **1.1 Latar Belakang**

Kemajuan teknologi informasi pada era globalisasi ini membawa berbagai dampak pada aspek kehidupan, dimana hal ini termasuk dalam dunia bisnis. Teknologi kini telah banyak dimanfaatkan oleh berbagai organisasi, terutama organisasi berbasis bisnis. Perubahan menuntut para pelaku bisnis untuk tetap bersaing dan mempertahankan usahanya. Dengan demikian para pelaku bisnis atau perusahaan akan dikatakan berkembang jika perusahaan mau atau peduli akan perkembangan teknologi informasi. Kemampuan bersaing memerlukan strategi yang dapat memanfaatkan semua kekuatan dan peluang yang ada, serta menutup kelemahan dan mengurangi hambatan dalam pola bisnis yang dihadapi.

Persaingan bisnis dengan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi yang di adopsi oleh perusahaan akan menghasilkan dampak positif bagi internal perusahaan maupun pihak lainnya. Sistem ERP merupakan salah satu sistem informasi terintegrasi yang dapat mengakomodasi kebutuhan – kebutuhan pengelolaan bisnis dan informasi secara spesifik yang ada di perusahaan. Dimana sistem ERP juga dapat meningkatkan koordinasi antar entitas, menyederhanakan proses bisnis, sekaligus meningkatkan jasa dan produktivitas layanan. Dengan ERP pula, visibilitas kegiatan suatu organisasi terlihat lebih baik sehingga mampu meningkatkan pengambilan keputusan di level manajerial (Tundjungsari, 2013). Sistem ERP mengelola data secara sentral sehingga hanya perlu sekali saja memasukkan data untuk selanjutnya dimanfaatkan oleh berbagai proses bisnis lainnya.

Penerapan sistem ERP menjadi salah satu teknologi yang dapat dipertimbangkan keberadaannya dan dijadikan sebagai inovasi oleh organisasi,

perusahaan maupun UKM (Usaha Kecil Menengah). Pertimbangan yang sering dikaji tidak lain terkait dengan harganya. Maka *Open source Software* menjadi pilihan dalam pemilihan jenis sistem ERP, yang mana *Open source Software* adalah perangkat lunak atau program yang kode sumbernya tersedia untuk digunakan, dimodifikasi, dan dikembangkan oleh developer lain. *Open source* tidak hanya berarti bahwa akses menuju *source code*-nya terbuka untuk umum. *Open source software* menjadi salah satu sistem ERP yang dikembangkan dengan sangat mudah. Penggunaan *Open source* telah membuktikan diri di perusahaan dari negara maju. Adanya penelitian yang dilakukan oleh peneliti *Forrester* pada September 2008 mengungkapkan bahwa *Open Source* digunakan rata-rata sebesar 1 dalam setiap 5 perusahaan di Eropa dan Amerika Utara, dan 22% dari perusahaan-perusahaan telah memilih model *Open source* 100% (Gianni, Klaus and Søylen, 2009).

Pemilihan *Open source Software* dalam penerapan sistem ERP pada perusahaan kecil menengah menjadi opsi tersendiri. Sistem ERP *Open source* ERPNext merupakan *software open source* yang modern dan mudah digunakan. Sistem ERP ini digunakan oleh ribuan perusahaan di seluruh dunia dimana developer dari sistem ini menyertakan semua modul sehingga anda dengan mudah memakai modul-modul yang disediakan ERPNext. (Olson *et al.*, 2015) (Foundation, 2017).

Karakteristik dari sistem ERPNext adalah memiliki user interface yang mudah dipahami dan memiliki kemudahan dalam pencarian fitur, serta cocok diadopsi oleh perusahaan kecil menengah atau *middle level*, maka PT. Gigih Karya Nusantara, yang merupakan perusahaan swasta nasional yang bergerak di bidang perindustrian, fabrikasi, pemeliharaan, dan penilaian kelayakan konstruksi, penggunaan atau operasionalisasi peralatan untuk keperluan keselamatan dan kesehatan kerja (K3) guna mendukung peningkatan produksi dan efisiensi dalam proses produksi di tempat kerja serta layanan pelatihan.

Didukung oleh tenaga ahli K3 profesional, tenaga ahli engineering di bidang perindustrian dan *bulk material handling*, serta para *inspector* yang berpengalaman di bidangnya, dengan lisensi dan kompetensi sesuai undang-undang

keselamatan kerja yang berlaku. PT. Gigih Karya Nusantara memiliki beberapa divisi atau unit pembagian kerja, yang mana memiliki tanggung jawab masing-masing dalam melakukan proses bisnis perusahaan. Dengan seiring jalannya perusahaan dan semakin kompleksnya data, maka pengolahan data dan informasi yang dilakukan secara manual tidak lagi efisien. Jika cara manual tetap dilakukan, maka sulit untuk mendapatkan informasi dan data yang akurat. Sementara sampai saat ini mereka masih memakai metode atau pengelolaan proses bisnis secara manual, terlebih pada departemen yang menjadi core bisnis perusahaan. Seperti *Selling*, *Buying*, *Accounting* masih memakai *Microsoft Excel* dalam pengelolaannya. Dengan adanya perancangan konfigurasi sistem ERPNext ini, PT. Gigih Karya Nusantara dapat mengintegrasikan seluruh informasi dan data secara akurat.

### **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan latar belakang diatas, rumusan masalah yang menjadi fokus utama dalam tugas akhir ini adalah :

1. Bagaimana proses bisnis yang diterapkan PT. Gigih Karya Nusantara saat ini ?
2. Bagaimana perancangan konfigurasi modul *Selling*, *Buying* dan *Accounting* software ERPNext *open source* pada PT. Gigih Karya Nusantara sudah sesuai dengan proses bisnis saat ini ?

### **1.3 Batasan Pengerjaan Tugas Akhir**

Dari permasalahan yang telah disebutkan, batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Software ERPNext yang digunakan pada studi kasus adalah software ERPNext: v9.1.3 (master)
2. Perancangan konfigurasi yang dilakukan pada tugas akhir ini hanya dibatasi pada modul *Selling*, *Buying* dan *Accounting* pada PT. Gigih Karya Nusantara

#### **1.4 Tujuan Tugas Akhir**

Dari rumusan masalah yang telah disebutkan sebelumnya, tujuan yang akan dicapai melalui tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi proses bisnis yang ada di PT. Gigih Karya Nusantara untuk mengetahui alur *flow* bisnisnya.
2. Melakukan verifikasi dan validasi dari hasil konfigurasi modul *Selling*, *Buying* dan *Accounting* dengan alur proses bisnis yang ada pada PT. Gigih Karya Nusantara.

#### **1.5 Manfaat Tugas Akhir**

Dengan adanya tugas akhir ini, diharapkan dapat memberi manfaat yaitu :

Bagi peneliti dan akademisi

1. Mengetahui bagaimana perancangan konfigurasi sistem ERP *open source* ERPNext pada perusahaan jasa *engineering*.
2. Menambah referensi dalam perancangan konfigurasi sistem ERP *open source* ERPNext, perusahaan maupun organisasi.

Bagi perusahaan

1. Perbaiki proses bisnis perusahaan menggunakan ERP dengan mengintegrasikan data dan informasi perusahaan.
2. Peningkatan efisiensi dan informasi kerja pada bagian *Selling*, *Buying* dan *Accounting* pada PT. Gigih Karya Nusantara.
3. Mempermudah bagian *Selling*, *Buying* dan *Accounting* dalam melakukan kegiatan proses bisnisnya.

#### **1.6 Relevansi**

Tugas akhir ini menyelesaikan permasalahan perusahaan menggunakan bidang keilmuan Sistem Informasi terkait Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) di perusahaan. Tugas akhir ini berkaitan dengan mata kuliah Perencanaan Sumber Daya Perusahaan. dan salah satu fokus lulusan dari Departemen Sistem Informasi Universitas Internasional Semen Indonesia.