

ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PADA APLIKASI MOBILE MYINDIHOME BERDASARKAN MODEL DELONE AND MCLEAN

Nama mahasiswa : Ghaly Kurniawan Saraswari
NIM : 3021510014
Pembimbing 1 : Putri Amelia, S.T., M.T., M.Eng
Pembimbing 2 : Brina Miftahurrohmah, S.Si., M.Si.

ABSTRAK

Aplikasi myIndiHome adalah aplikasi yang dibangun oleh PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. yang digunakan untuk mempermudah penyampaian informasi, ide maupun penawaran terbaru bagi para pelanggannya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kesuksesan aplikasi myIndiHome. Sedangkan model yang digunakan adalah mode DeLone and McLean dengan variabel kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi (*information quality*), kualitas layanan (*service quality*), pengguna (*use*), kepuasan pengguna (*user satisfaction*) dan menggunakan tools SPSS (*statistical product and service solution*).

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan menunjukkan bahwa kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan dan kepuasan pengguna berpengaruh positif terhadap manfaat bersih yang diterima individu atau organisasi. Kualitas sistem tidak berpengaruh terhadap manfaat bersih.

Kata Kunci: Aplikasi, Indihome, *myIndiHome*, Telkom, *Delone and Mclean*, *SPSS*

**ANALYSIS INFORMATION SYSTEM SUCCESS OF
MYINDIHOME MOBILE APPLICATION BASED ON DELONE
AND MCLEAN MODEL**

Student Name : Ghaly Kurniawan Saraswari

NIM : 3021510014

Supervisor 1 : Putri Amelia, S.T., M.T., M.Eng

Supervisor 2 : Brina Miftahurrohmah, S.Si., M.Si.

ABSTRACT

The myIndiHome application is an application built by PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. which is used to facilitate the delivery of information, ideas and the latest offers for its customers. The purpose of this research is to find out the success rate of the myIndiHome application. While the model used is DeLone and McLean mode with system quality variables, information quality, service quality, user, user satisfaction and using SPSS tools (statistical product and service solution).

Based on the results of research that has been done shows that the quality of information, service quality, use and user satisfaction has a positive effect on the net benefits received by individuals or organizations. The quality of the system has no effect on net benefits..

Key Words: Application, Indihome, myIndiHome, Telkom, Delone and Mclean, SPSS