

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Sistem Informasi.....	7
2.2 Aplikasi.....	8
2.3 Aplikasi <i>Mobile</i> .....	9
2.4 Model DeLone and Mclean.....	10
2.5 Variabel Penelitian .....	12
2.6 Kerangka Pengembangan.....	12
2.7 Hipotesis .....	13
2.7.1 Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Manfaat Bersih .....	13
2.7.2 Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Manfaat Bersih.....	13
2.7.3 Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Manfaat Bersih .....	14
2.7.4 Pengaruh Penggunaan terhadap Manfaat Bersih .....	14
2.7.5 Kepuasan Pengguna terhadap Manfaat Bersih .....	15
2.8 Pengertian <i>Struktural Equation Model</i> (SEM).....	15
2.9 <i>Struktural Equation Modeling – Partial Least Square</i> (PLS) .....	16
2.10 Tabel GAP penelitian terdahulu .....	16

BAB III METODE PENELITIAN .....	25
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	25
3.2 Jenis dan Sumber data.....	25
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	25
3.3.1. Variabel Independen.....	25
3.3.2. Variabel Dependen .....	28
3.4. Metode Analisis.....	30
3.4.1. Model Pengukuran (Outer Model) .....	31
3.4.2. Model Struktural (Inner Model).....	32
3.5. Pengujian Hipotesis.....	32
3.6 Diagram Alir Penelitian Aplikasi myIndiHome.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Tahap Awal .....	37
4.1.1 Studi Literatur.....	37
4.1.2 Observasi .....	37
4.1.3 Perhitungan Sampel .....	40
4.2 Tahap Analisis .....	42
4.2.1 Pengolahan data dengan menggunakan <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	42
4.2.3 Evaluasi Model Pengukuran (outer model) .....	43
4.2.4 Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	49
4.2.5 Uji Hipotesis .....	51
4.3 Rekomendasi dan Perbaikan .....	54
BAB V PENUTUP.....	55
5.1 KESIMPULAN .....	55
5.2 SARAN .....	55
DAFTAR PUSTAKA .....	57
Lampiran 1 Tabel Kuisisioner .....	59
Lampiran 2 Hasil Pengisian Kuisisioner.....	62
Lampiran 3 Loading Factor Pengujian Awal.....	65
BIODATA PENULIS.....	67