

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	ii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Relevansi Tugas Akhir	4
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Penelitian Sebelumnya	5
2.2 Skema Penelitian	8
2.3 Analisis Proses Bisnis	9
2.3.1 BPM Lifecycle	9
2.3.2 VA Analysis	12
2.3.3 Cycle Time	13
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Flowchart Penelitian.....	15
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Ruang Lingkup Puskesmas Sukomulyo	19
4.1.1 Struktur Organisasi	19

4.1.2 SOP Persiapan Pelayanan Poli Umum.....	20
4.1.3 Alur Pelayanan Puskesmas Sukomulyo.....	21
4.2 Penyusunan BPMN	22
4.2.1 Break Down Alur Proses Bisnis.....	22
4.2.2 Gambaran Proses Bsnis BPMN 2.0	23
4.3 Penyusunan VA Analisis	25
4.3.1 Penentuan Klasifikasi	25
4.4 Perhitungan <i>Cycle Time</i>	29
4.4.1 Perhitungan <i>Cycle Time</i> Proses Bisnis Pasien	30
4.4.2 Perhitungan <i>Cycle Time</i> Antrian Loker	30
4.4.3 Perhitungan Pemeriksaan Ke Poli Umum	31
4.4.4 Perhitungan Proses Bisnis Pemberian Resep Obat	32
4.4.5 total perhitungan keseluruhan proses bisnis	34
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	35
5.1 Kesimpulan.....	35
5.2 Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN.....	37