

**PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN SISTEM  
INFORMASI MANAJEMEN PADA DIREKTORAT  
KEMAHASISWAAN DAN KEALUMNIAN UNIVERSITAS  
ABC**

Nama mahasiswa : Marissa Rizki Nur Hidayati  
NIM : 3021510019  
Pembimbing : Renny Sari Dewi, S.Kom, M.Kom.

**ABSTRAK**

Layanan sistem informasi saat ini menjadi salah satu kebutuhan penting dari Universitas ABC. Pada Universitas ABC mempunyai layanan sistem informasi SKEM. Layanan ini berguna untuk melaksanakan peran strategis mengembangkan kemampuan mahasiswa secara *hard skills* maupun *soft skills*. Layanan sistem informasi SKEM melibatkan banyak pihak yaitu Rektor, Direktorat Kemahasiswaan dan Kealumnian, Dosen Wali dan Mahasiswa. Dikarenakan sistem informasi SKEM adalah salah satu kebutuhan penting bagi Universitas, layanan ini masih membutuhkan pembenahan dokumentasi tata kelola dan layanan tersebut masih belum pernah dilakukan audit atau mengukur tingkat kematangan.

Menilai tingkat kematangan bertujuan untuk mengetahui kelayakan dan kapabilitas manajemen layanan sistem informasi SKEM. Menilai tingkat kematangan layanan system informasi SKEM menggunakan acuan *Control Objectives for Information and Related Technology 4.1 (COBIT) 4.1* dengan domain *Deliver and Support 1 (DS) 1*. Domain DS 1 adalah menentukan dan mengelola tingkat layanan yang mempunyai 6 proses didalamnya yaitu kerangka manajemen tingkat layanan, definisi bisnis layanan, perjanjian tingkat layanan, perjanjian tingkat operasi, pemantauan dan pelaporan pencapaian tingkat layanan dan tinjauan perjanjian dan kontrak tingkat layanan.

Hasil nilai tingkat kematangan layanan sistem informasi SKEM adalah 2.94, nilai tersebut termasuk pada level 3. Level 3 yaitu *Defined* yang berarti organisasi telah memiliki prosedur yang telah dikomunikasikan ke segenap stakeholder untuk dilaksanakan dalam aktivitas pekerjaan sehari-hari.

**Kata Kunci :** COBIT;tingkat kematangan;tingkat layanan

***MATURITY LEVEL ASSESSMENT MANAGEMENT  
INFORMATION SYSTEM AT DIRECTORATE OF STUDENT  
AND ALUMNI IN ABC UNIVERSITY***

By : Marissa Rizki Nur Hidayati  
Student Identity Number : 3021510019  
Supervisor : Renny Sari Dewi, S.Kom, M.Kom.

***ABSTRACT***

*Information system services are currently one of the important needs of ABC University. The ABC University has SKEM information system service. This service is useful for carrying out a strategic role in developing the students' abilities in hard skills and soft skills. SKEM information system service involves many parties, which are the Rector, Directorate of Student and Alumni, Academic Advisors and Students. Because the SKEM information system is one of the important needs of the University, this service still requires improvements to the documentation of governance and services, which have never been audited or measured.*

*Assessing the maturity level aims to determine the feasibility and management capability of SKEM information system service. Assessing the maturity level of SKEM information system service uses the Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT) 4.1 with the domain of the Deliver and Support (DS) 1. Domain DS 1 is to determine and manage service levels that have 6 processes, which are service level management framework, business service definitions, service level agreements, operating level agreements, monitoring and reporting the achievement of service levels and review of service level agreements and contracts.*

*The results of the maturity level of SKEM information system service is 2.94, the value is included at level 3. Level 3, namely Defined, means that the organization has procedures that have been communicated to all stakeholders to be carried out in daily work activities.*

***Keywords:*** COBIT; maturity level; service level