

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Penelitian	5
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Pengertian Audit Teknologi Informasi	7
2.2.1 Pengukuran tingkat kematangan teknologi informasi menggunakan Framework Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT) 4.1	7
2.2.2 Pengukuran Tingkat Kematangan menggunakan Framework Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT) 4.1 Domain Deliver and Support (DS)	11

2.2.3 Pengukuran Tingkat Kematangan Layanan Teknologi Informasi di Universitas	14
2.2.4 Pengukuran Tingkat Kematangan Terhadap Monitoring Layanan Teknologi Informasi	16
2.2.5 Peneliti Terdahulu tentang Pengukuran Tingkat Kelayakan menggunakan Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT) 4.1	18
BAB 3 METODE PENELITIAN	23
3.1 Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT) 4.1	23
3.2 Fokus Penelitian	26
3.3 Flowchart Pengukuran Tingkat Kematangan dan Kepatuhan Layanan Sistem Informasi Satuan Kredit Ekstrakurikuler Mahasiswa (SKEM)	27
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Instrumen Audit Layanan Sistem Informasi SKEM	31
4.2 Perhitungan Tingkat Kematangan Layanan Sistem Informasi SKEM Berdasarkan Proses DS 1 COBIT 4.1	36
4.2.1 Tabel Perhitungan	38
4.2.2 Grafik Radar	46
4.3 Hasil Temuan dan Rekomendasi	46
4.4 Pengumpulan Bukti	49
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN I DOKUMEN AUDIT PROSES	I-1
LAMPIRAN II DOKUMEN AUDIT CEKLIS	II-1
LAMPIRAN III DOKUMEN AUDIT LANGKAH	III-1

LAMPIRAN IV DOKUMEN LAPORAN TEMUAN DAN
REKOMENDASI..... IV-1
LAMPIRAN V BUKTI AUDIT..... V-1

